

REGZA

4K液晶テレビ

形名 43A250K/50A250K/55A250K



★ インターネットへの接続をおすすめします

インターネットに接続すると、快適にご利用いただくための最新ソフトウェアへの更新など、より便利にそして快適に本機をご利用いただけます。

◆お客様登録サイト<東芝 レグザ メンバース>に登録をお願いします◆

「東芝 レグザ メンバース」は、東芝映像商品のお客様登録サイトです。
ご登録いただくと、さまざまなサービスやサポートが受けられます。
※Web限定のサービスです。

<https://store.toshiba-visual.com/members/>



- ：：必ず最初に「安全上のご注意」[53](#)をご覧ください。
- ：：映像や音声がなくなった、操作ができなくなったなどの場合は、「困ったときには」[35](#)をご覧ください。

このたびは東芝テレビをお買い上げいただきまして、まことにありがとうございます。
お求めのテレビを安全に正しく使っていただくため、お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みください。
お読みになったあとは、いつも手元に置いてご使用ください。

はじめに

- 本書は本機の設置・接続と基本的な操作について説明しています。
- スタンドの取り付けについては、付属のスタンド取付説明書をご確認ください。
- 本機の詳しい操作については、法人向けレグザ取扱説明書ダウンロードページ内の取扱説明書・機能操作編をご確認ください。

法人向けレグザ取扱説明書ダウンロードページ A250Kシリーズ 取扱説明書・機能操作編



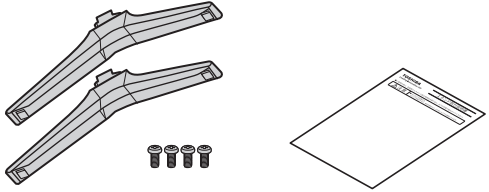
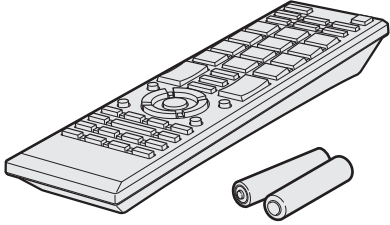
https://b2b.toshiba-visual.com/download/pdfdl.php?download_pdfdl_path=/tv/manual/wm_A250K.pdf


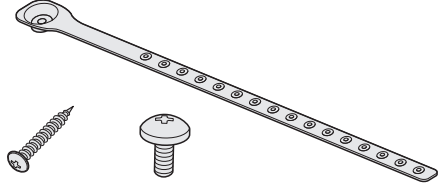
※上記のアドレスは予告なく変更される場合があります。

最初に確認してください

付属品を確認する

- 本機には以下の付属品があります。お確かめください。
- アンテナや外部機器などに接続するためのケーブルやコード、器具・機器などは付属されておりません。機器の配置や端子の形状、使用環境などに合わせて適切な市販品を別途お買い求めください。

付属品/名称	付属数
スタンド スタンド取付説明書 ● 本体に取り付けます。 	1 式*
* 付属のネジは以下になります。 M4 小ネジ (4 本)	
リモコン(CT-90497) 単四形乾電池 	リモコン 1 個 乾電池 2 個

付属品/名称	付属数
変換ケーブル ● ビデオ入力端子に機器を接続する場合に使います。 	1 本
ネジ (長)、ネジ (短)、 転倒防止バンド ● テレビの転倒・落下防止に使います。 	ネジ (長) 1 本 ネジ (短) 1 本 バンド 1 本
取扱説明書(本書) 「東芝 レグザ メンバース」の登録チラシ	各 1 部

※ B-CASカードは付属していません(ACASチップが搭載されています)。

※ 付属品紛失の際は弊社部品をお求めください。

もくじ

安全上のご注意	5
---------	---

準備・接続をする

各部のなまえ	10	電源を入れる	21
テレビを設置する	12	電源を入れる	21
正しい置きかた	12	電源を「待機」にする／切る	21
転倒・落下防止のしかた	12	「はじめての設定」をする	22
デジタル放送の種類と特徴	13	「はじめての設定」について	22
アンテナを接続する	14	「はじめての設定」の流れ	22
お願いとご注意	14	① 地域設定	22
BS・110度CSの4K放送を視聴する		② 地上デジタルチャンネル設定	23
場合のご注意	14	③ BS・110度CSアンテナレベル確認	23
地上放送と衛星放送が個別のアンテナの場合	15	④ 映像メニュー設定	23
地上放送と衛星放送が混合のアンテナの場合		「はじめての設定」をやり直すとき	24
(マンションの共聴アンテナなど)	15	録画機器を接続する	25
録画機器を経由する場合	15	録画できる機器と番組	25
外部機器を接続する	16	USBハードディスクを接続する	25
外部機器接続例	16	USBハードディスクを本機に登録する	26
アナログ音声入力端子付のオーディオ機器で聴くとき	17	インターネットを利用するための接続をする	27
デジタル音声(光)端子付のオーディオ機器で聴くとき	18	本機をインターネットに接続したときにできること	27
HDMI連動機能対応のオーディオ機器で聴くとき	18	接続のしかた	27
リモコンの準備をする	19	接続テスト	28
各ボタンの機能	19	ネットワーク設定の接続テスト結果について	28
乾電池を入れる	20		
リモコンの使用範囲について	20		







テレビを使う

お知らせを見る	29	ソフトウェアを更新する	33
ACASチップ情報を確認する	29	ソフトウェアの更新機能について	33
文字を入力する	30	ソフトウェアの自動ダウンロードについて	33
使用上のおお願いとご注意	31	東芝サーバーから手動でダウンロードする	34
取り扱いについて	31	ソフトウェアのバージョンを確認するには	34
電源プラグをコンセントから抜く際のご注意	31		
遠隔操作について	31		
録画・録音について	31		
4K映像の表示について	31		
本機を廃棄、または他の人に譲渡するとき	31		
免責事項について	32		

困ったときには

こんな場合は故障ではありません	35	Basic Operations	37
症状に合わせて解決法を調べる	36	ライセンスおよび商標などについて	39
テレビが操作できなくなったとき		本機で使われるソフトウェアのライセンス情報	40
ーテレビをリセットする	36		
仕様	41		
保証とアフターサービス	43		

この取扱説明書内のマークの見かた

 機能などの補足説明、参考にしていただきたいこと、制限事項などを記載しています。	 取扱上のお願いを記載しています。
 用語の説明をしています(分野によっては、同じ用語を別の意味で使用していることがあります)。	 取扱上のご注意を記載しています。
 関連する内容が記載されているページの番号を示しています。	 法人向けレグザ取扱説明書ダウンロードページ掲載の「機能操作編」取扱説明書の記載ページを示しています。

お知らせ ● この取扱説明書は、43A250K / 50A250K / 55A250Kで共用です。
記載しているイラストは55A250Kのもので、本書のイラストや画面表示はイメージであり、実際とは異なる場合があります。

機能操作編 もくじ

「機能操作編」取扱説明書は、法人向けレグザ取扱説明書ダウンロードページ内に掲載されています。



https://b2b.toshiba-visual.com/download/pdfdl.php?download_pdfdl_path=/tv/manual/wm_A250K.pdf

※上記のアドレスは予告なく変更される場合があります。

リモコンのおもな機能	5
------------	---

テレビを見る

テレビを操作する	6
番組情報や番組説明を見る	10
番組表で番組を探す	11
条件を絞りこんで番組を探す	15
データ放送やラジオ放送を楽しむ	17
便利な機能を使う	18

録画機器を使う

録画機器の準備をする	42
録画・予約機能について	22
USBハードディスクの設定をする	23
録画の基本的な設定をする	24
録画・予約をする	25
見ている番組を録画する	25
番組表で予約をする	26
連続ドラマを予約する	27
日時を指定して予約をする	
／番組を検索して録画・予約をする	28
録画予約や連ドラ予約の設定を変更するとき	29
予約の確認・変更・取り消しをする	30
予約・録画の優先順位と予約の動作について	31
再生する	32
録画した番組を再生する	32
見たい録画番組を探して再生する	35
録画リストのさまざまな機能を使う	36
不要な録画番組を消す	
／誤って消さないように保護する	37
不要な録画番組を消す	
／誤って消さないように保護する	37
編集・ダビングする	38
チャプター編集をする	38
グループ名を変更する	38
ほかのグループに移動する	39
録画番組をダビング(ムーブ)する	40

接続機器を使う

外部入力画面に切り換える	41
外部入力機能を設定する	42
HDMI連動機能について	44
HDMI連動機能でできること	44
HDMI連動機能について	45
本機のリモコンでHDMI連動機器を操作するための設定をする	46
本機のリモコンで対応機器を操作する	47
本機のリモコンでできるおもな操作	47
オーディオ機器(サウンドシステム)で聴く	48
USB機器を接続する	49
動画を再生する	50
写真を再生する	52

インターネットに接続する

インターネットを利用するための設定をする 55

調整・設定をする

映像を調整する	58
お好みの映像メニューを選ぶ	58
お好みの映像に調整する	58
音声を調整する	61
お好みの音声メニューを選ぶ	61
お好みの音声に調整する	61
その他の設定をする	64
アンテナを調整する	64
チャンネルを追加したり設定を変更したりするとき	66
データ放送の設定をする	69
視聴できる番組を制限する	70
リモコンの設定を変更する	71
お買い上げ時の設定に戻すには (設定内容を初期化するには)	72
設定メニュー一覧	73

さまざまな情報

ソフトウェアを更新する	75
文字を入力する	77
アイコン一覧	78
画面サイズについて	79
対応フォーマット	81

困ったときには

症状に合わせて解決法を調べる	82
エラーメッセージが表示されたとき	90

使用上のお願いとご注意

使用上のお願いとご注意	93
お手入れについて	95



さくいん	96
保証とアフターサービス	99

安全上のご注意

商品および取扱説明書には、お使いになるかたや他の人への危害と財産の損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくために、重要な内容を記載しています。

次の内容（表示・図記号）をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。

【表示の説明】







表示	表示の意味
 警告	“取り扱いを誤った場合、人が死亡、または重傷を負うことが想定されること”を示します。 ^{*1}
 注意	“取り扱いを誤った場合、人が軽傷を負うことが想定されるか、または物的損害の発生が想定されること”を示します。 ^{*2} ^{*3}

* 1：重傷とは、失明やけが、やけど（高温・低温・化学）、感電、骨折、中毒などで、後遺症があるもの、および治療に入院や長期の通院を要するものをさします。

* 2：軽傷とは、治療に入院や長期の通院を要さない、けが、やけど、感電などをさします。

* 3：物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペットなどにかかわる拡大損害をさします

【図記号の例】

図記号	図記号の意味
 禁止	“  ”は、禁止（してはいけないこと）を示します。 具体的な禁止内容は、図記号の中や近くに絵や文章で示します。
 指示	“  ”は、指示する行為の強制（必ずすること）を示します。 具体的な指示内容は、図記号の中や近くに絵や文章で示します。
 注意	“  ”は、注意を示します。 具体的な注意内容は、図記号の中や近くに絵や文章で示します。



異常や故障のとき

- 煙が出ている、変なおいがするときは、すぐに電源プラグをコンセントから抜く



そのまま使用すると、火災・感電の原因となります。
煙が出なくなるのを確認し、お買い上げの販売店にご連絡ください。

- 内部に水や異物がいいたら、すぐに電源プラグをコンセントから抜く



プラグを抜け

そのまま使用すると、火災・感電の原因となります。
お買い上げの販売店に、点検をご依頼ください。

- 画面が映らない、音が出ないときは、すぐに電源プラグをコンセントから抜く



プラグを抜け

そのまま使用すると、火災の原因となります。
お買い上げの販売店に、点検をご依頼ください。

- 落としたり、キャビネットを破損したりしたときは、すぐに電源プラグをコンセントから抜く



プラグを抜け

そのまま使用すると、火災・感電の原因となります。
キャビネットが破損したまま取り扱おうと、けがのおそれがあります。
お買い上げの販売店に、点検・修理をご依頼ください。

安全上のご注意 つづき



警告

異常や故障のとき つづき

- 電源コードや電源プラグが傷んだり、発熱したりしたときは、本体の電源ボタンを押して電源を切り、電源プラグが冷えたことを確認し、コンセントから抜く



プラグを抜け

そのまま使用すると、火災・感電の原因となります。
コードが傷んだら、お買い上げの販売店に交換をご依頼ください。

設置するとき

- 本機はコンセントから電源プラグが抜きやすいように設置する



指示

万一の異常や故障のとき、または長期間使用しないときなどに役立ちます。

- 屋外や浴室など、水のかかるおそれのある場所には置かない



火災・感電の原因となります。

風呂、シャワー室での使用禁止

- ぐらつく台の上や傾いたところなど、不安定な場所に置かない



禁止

テレビが落下すると、重大なけがや死亡の原因となります。

多くのけが、特にお子様のけがは以下のような簡単な予防措置を取ることで回避できます。

- ・ スタンドは本機に付属のスタンドを付属のネジで本機の本体に固定して使用する。
- ・ 本機を安全に保持できるテレビ台などの専用の家具を使用する。
- ・ 本機は設置するテレビ台などの家具の端からはみ出さないように設置する。
- ・ 背の高い家具(食器棚や本棚など)の上には本機と家具の両方を頑丈な柱や壁などに確実に固定した場合以外は設置しない。
- ・ 本機と本機を設置するテレビ台などの家具の間には、布など何も敷かない。
- ・ お子様には、本機やリモコンを操作するために本機を設置したテレビ台などの家具によじ登ると危険であることをよく説明して教え、お子様がテレビを設置した家具によじ登らないように注意する。

これまで使用していたテレビを使い続ける場合や別の場所に移動する場合にも上記と同様な対応が必要です。
テレビ台を使用するときは、その取扱説明書もよくお読みください。

- 振動のある場所に置かない



振動禁止

振動でテレビが移動・転倒し、けがの原因となります。

- 電源プラグは交流100Vコンセントに根元まで確実に差し込む



指示

交流100V以外を使用すると、火災・感電の原因となります。
差し込みかたが悪いと、発熱によって火災の原因となります。
傷んだ電源プラグ、ゆるんだコンセントは使わないでください。

- 上にものを置いたり、ペットをのせたりしない



上載せ禁止

金属類や、花びん・コップ・化粧品などの液体、ペットの尿・体毛などが内部にはいった場合、火災・感電の原因となります。
重いものなどが置かれて落下した場合、けがの原因となります。

- 転倒・落下防止の処置をする



指示

転倒・落下防止の処置をしないと、テレビの転倒・落下によってけがなどの危害が大きくなります。
転倒防止のしかたは **12** をご覧ください。

- 壁掛け金具をテレビに取り付ける場合にはテレビ本体に取り付けてあるネジは使用しない。



禁止

壁掛け金具側で指定されているネジを使用しないと、テレビが脱落してけがの原因となります。

- 壁に取り付けて使用する場合、壁掛工事は、お買い上げの販売店に依頼する



指示

工事が不完全だと、けがの原因となります。

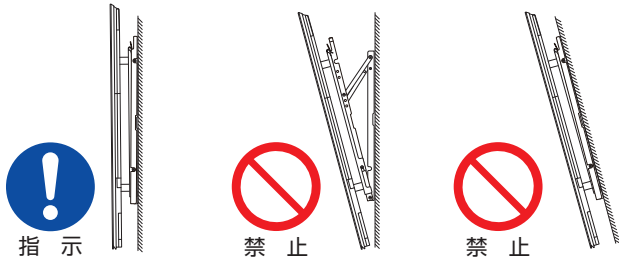
警告

■ 壁に取り付けて使用する場合

● 取付角度について

本機の取付角度は(垂直な壁面に対して) 0°のみに対応しています。取付金具で傾けた設置や、傾斜した壁面への設置はしないでください。テレビが落下して、テレビの破損だけでなく、けがや床などが損傷する原因となります。

- 垂直な壁面に0°で設置する
- 取付金具で傾けた設置はしない
- 傾斜した壁面へは設置しない



使用するとき

■ 修理・改造・分解はしない



分解禁止

内部には電圧の高い部分があり、感電・火災の原因となります。内部の点検・調整および修理は、お買い上げの販売店にご依頼ください。

■ 電源コード・電源プラグは、



禁止

- 傷つけたり、延長するなど加工したり、加熱したり(熱器具に近付けるなど)しない
- 引っ張ったり、重いものを載せたり、はさんだりしない
- 無理に曲げたり、ねじったり、束ねたりしない

火災・感電の原因となります。

■ 異物を入れない



異物挿入禁止

通風孔などから金属類や紙などの燃えやすいものが内部にはいった場合、火災・感電の原因となります。特にお子様にはご注意ください。

■ 雷が鳴りだしたら、テレビ・電源コード・アンテナ線および本機に接続した機器やケーブル・コードに触れない



禁止

感電の原因となります。

■ 包装に使用しているビニール袋でお子様が進んだりしないように注意する



指示

かぶったり、飲み込んだりすると、窒息のおそれがあります。万一、飲み込んだ場合は、直ちに医師に相談してください。

お手入れについて

■ ときどき電源プラグを抜いて点検し、刃や刃の取り付け面にゴミやホコリが付着している場合は、きれいに掃除する



指示

電源プラグの絶縁低下によって、火災の原因となります。

注意

設置するとき

■ 温度の高い場所に置かない



禁止

直射日光の当たる場所やストーブのそばなど、温度の高い場所に置くと火災の原因となることがあります。また、キャビネットの変形や破損などによって、感電の原因となることがあります。

■ 通風孔をふさがない



禁止

通風孔をふさぐと内部に熱がこもり、火災の原因となることがあります。

壁に押しつけないでください(10cm以上の間隔をあける)。

押し入れや本箱など風通しの悪いところに押し込まないでください。

テーブルクロス・カーテンなどを掛けたりしないでください。

じゅうたんや布団の上に置かないでください。

あお向け・横倒し・逆さまにしないでください。

安全上のご注意 つづき



注意

設置するとき つづき

■ 湿気・油煙・ホコリの多い場所に置かない



禁止

加湿器・調理台のそばや、ホコリの多い場所などに置くと、火災・感電の原因となることがあります。

■ 移動したり持ち運んだりする場合は、



指示

● 包装箱から出すとき、持ち運ぶときは、二人以上で取り扱う

一人で取り扱うと、身体を痛めたり、テレビを落としてけがをしたりする原因となることがあります。

● 離れた場所に移動するときは電源プラグ・アンテナ線・機器との接続線および転倒防止をはずす

はずさないまま移動すると、電源コードが傷つき火災・感電の原因となったり、テレビが転倒してけがの原因となったりすることがあります。

● 車(キャスター)付きのテレビ台に設置している場合、移動させるときは、キャスターの固定を解除し、テレビを支えながら、テレビ台を押す

テレビを押したり、テレビを支えていなかったりすると、テレビが落下してけがの原因となることがあります。

● 衝撃を与えないように、ていねいに取り扱う

テレビが破損してけがの原因となることがあります。

■ 位置を調整する場合は、本体下面の手掛け部を持って調整する



指示

パネルに無理な力が加わると、パネルが破損するおそれがあります。

■ 車(キャスター)付きのテレビ台に設置する場合は、キャスターが動かないように固定する



指示

固定しないとテレビ台が動き、けがの原因となることがあります。畳やじゅうたんなど柔らかいものの上に置くときは、キャスターをはずしてください。キャスターをはずさないで、揺れたり、傾いたりして倒れることがあります。

使用するとき

■ テレビ台を使用するときは、



禁止

- 不安定な台を使わない
- 片寄った載せかたをしない
- テレビ台の扉を開けたままにしない
- 耐荷重が本機の質量より軽いテレビ台を使わない

● テレビ台の端からはみ出さない

● 本機とテレビ台の間には布など何も敷かない
倒れたり、破損したり、指をはさんだり、引っ掛けたりして、けがの原因となることがあります。特にお子様にはご注意ください。

■ コンセントや配線器具の定格を超える使いかたはしない



禁止

タコ足配線をしないでください。火災・感電の原因となることがあります。

■ 電源プラグを抜くときは、電源コードを引っ張って抜かない



引っ張り禁止

電源コードを引っ張って抜くと、電源コードや電源プラグが傷つき火災・感電の原因となることがあります。電源プラグを持って抜いてください。

■ めれた手で電源プラグを抜き差ししない



めれ手禁止

感電の原因となることがあります。

■ テレビやテレビ台にぶら下ったり、上に乗ったりしない



禁止

落ちたり、倒れたり、壊れたりしてけがの原因となることがあります。特にお子様にはご注意ください。

■ 旅行などで長期間使用しないときは、安全のため電源プラグをコンセントから抜く



プラグを抜く

万一故障したとき、火災の原因となることがあります。本体やリモコンの電源ボタンを押して画面を消した場合は、本機への通電は完全には切れていません。本機への通電を完全に切るには、電源プラグをコンセントから抜いてください。

■ ヘッドホンやイヤホンを使用するときは、音量を上げすぎない



禁止

耳を刺激するような大きな音量で聞くと、聴力に悪い影響を与えることがあります。

注意

■ リモコンに使用している乾電池は、



禁止

- 指定以外の乾電池は使用しない
- 極性表示⊕と⊖を間違えて挿入しない
- 充電・加熱・分解したり、ショートさせたりしない

- 火や直射日光などの過激な熱にさらさない
- 表示されている「使用推奨期限」の過ぎた乾電池や、使い切った乾電池はリモコンに入れておかない
- 長期間使用しないときは、乾電池をリモコンに入れておかない
- 種類の違う乾電池、新しい乾電池と使用した乾電池を混ぜて使用しない

これらを守らないと、液もれ・発熱・発火・破裂などによって、やけど・けがの原因となることがあります。

もれた液が目にはいたり、皮膚についたりすると、目や皮膚に障害を与えるおそれがあります。目や口にはいたり、皮膚についたりしたときは、きれいな水でよく洗い流し、直ちに医師に相談してください。

衣服についたときは、すぐにきれいな水で洗い流してください。

器具についたときは、液に直接触れないでふき取ってください。

■ 液晶テレビの画面をたたいたり、衝撃を加えたりしない



禁止

ガラスが割れて、けがの原因となることがあります。もしも、ガラスが割れて液晶(液体)がもれたときは、液晶に触れないでください。

もれた液が目にはいたり、皮膚についたりすると、目や皮膚に障害を与えるおそれがあります。目や口にはいたり、皮膚についたりしたときは、きれいな水でよく洗い流し、直ちに医師に相談してください。

衣服などについたときは、すぐにきれいな水で洗い流してください。

床や周囲の家具、機器などについたときは、液に直接触れないでふき取ってください。

■ テレビの周囲に薬品、芳香剤、消臭剤、化粧品、洗剤などを置かない



禁止

薬品・芳香剤・消臭剤・化粧品・洗剤などの中には、プラスチックに付着すると劣化やひび割れを生じさせるものがあります(詳しくは、右の「お知らせ」をご覧ください)。

テレビのキャビネットやスタンド部分が破損すると、感電の原因となったり、テレビが転倒してけがの原因となったりすることがあります。

薬品・芳香剤・消臭剤・化粧品・洗剤などがテレビに付着したときは、すぐにきれいにふき取ってください。

テレビのキャビネットやスタンド部分などにひび割れなどの破損が生じたときは、すぐにお買い上げの販売店に修理をご依頼ください。



● 本機のキャビネット、スタンドなどにはプラスチックが多く使われています。薬品・芳香剤・消臭剤・化粧品・洗剤などの中にはプラスチックに付着したままにしておくと、プラスチックの劣化・ひび割れ(ケミカルストレスクラック)の原因となるものもあります。

「ケミカルストレスクラック」とは、製品荷重などの応力が加わっているプラスチック部分に、薬品・芳香剤・消臭剤・化粧品・洗剤などが付着すると、付着物がプラスチック内部に浸透して応力との相互作用でひび割れや破損が発生する現象です。こぼれたこれらの液体などが、製品底面のプラスチック部分と設置台のすき間に浸み込んだ場合でも、放置すると発生することがあります。

お手入れについて

■ お手入れのときは、電源プラグをコンセントから抜く



プラグを抜く

感電の原因となることがあります。お手入れのしかたは機能操作編をご覧ください。

(電源プラグを抜く前に、「電源プラグをコンセントから抜く際のご注意」[31](#)をお読みください)

■ 1年に一度は内部の清掃を、お買い上げの販売店にご相談ください



指示

本体の内部にホコリがたまったまま使用すると、火災や故障の原因となることがあります。

特に湿気の多くなる梅雨期の前に行うと効果的です。内部清掃費用については、お買い上げの販売店にご相談ください。

■ お手入れや、画面の向きを変える際に、




禁止

- 画面とキャビネットの隙間に液体や異物を入れない
- 画面のみを押ししたり、引っ張ったりしない

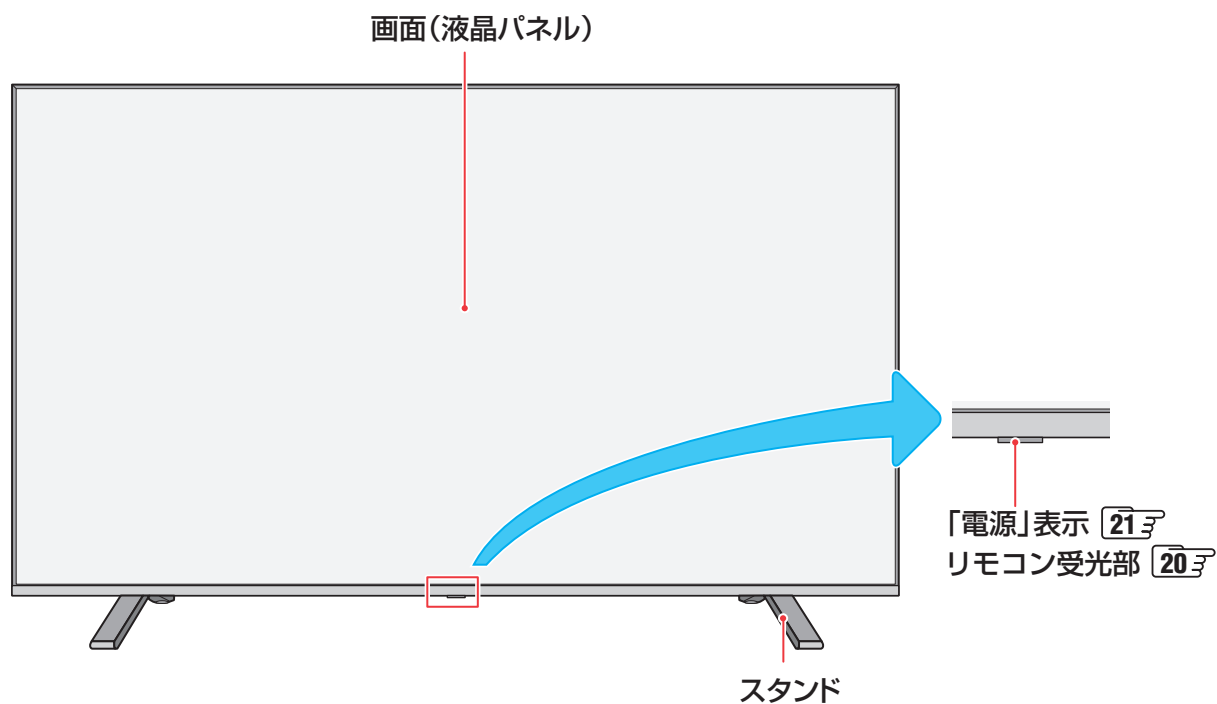
画面の内面はガラスでできています。無理に曲げたり、傷つけたりした場合、画面が割れて、けがの原因となることがあります。

お手入れのしかたは機能操作編をご覧ください。

各部のなまえ

- 製品イラストは55A250Kです。他の機種はイメージが多少異なります。
- 詳しくは  内のページをご覧ください(代表的なページを示しています)。

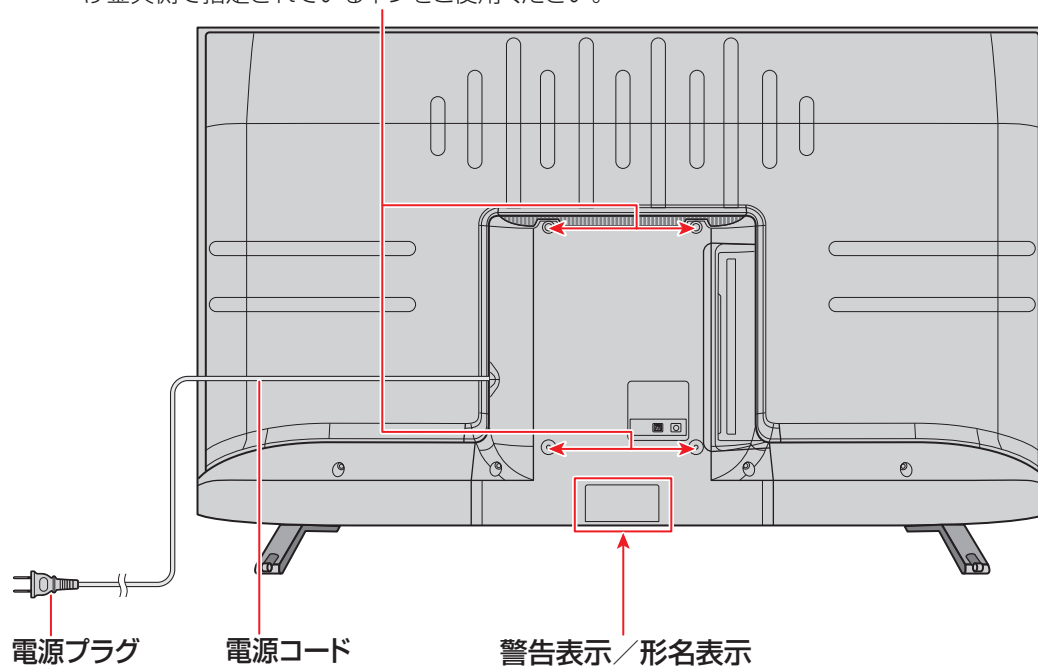
前面



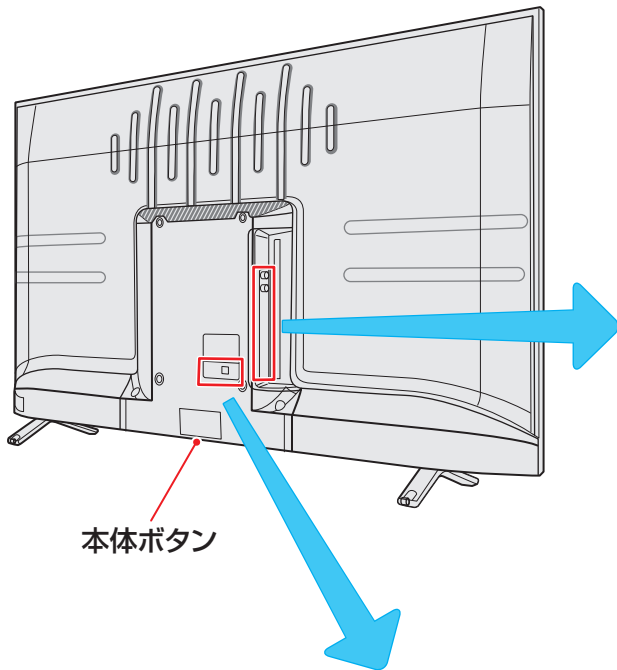
背面

壁掛け用ネジ穴

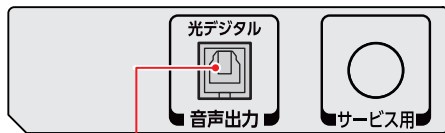
- ※ 壁掛け金具を取り付ける場合は、テレビ本体に取り付けてあるネジを使用しないでください。必ず壁掛け金具側で指定されているネジをご使用ください。



本体操作ボタンと入出力端子

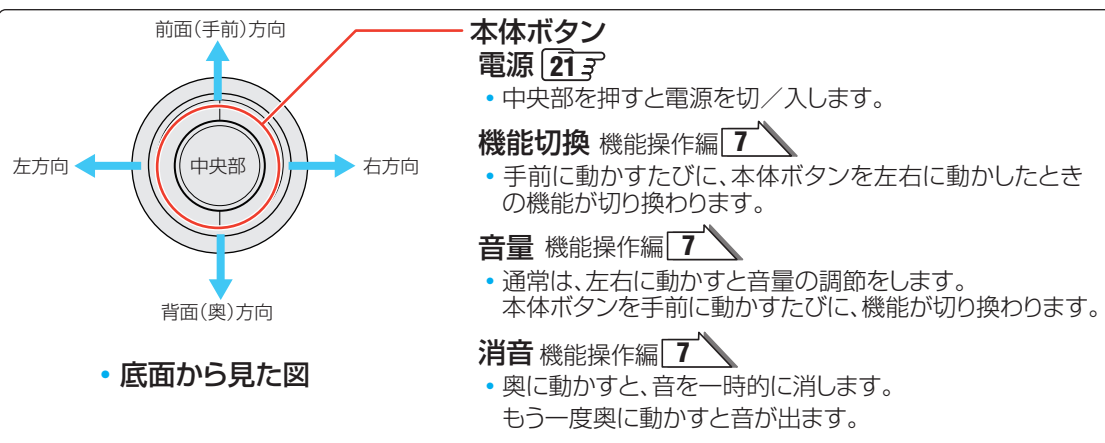
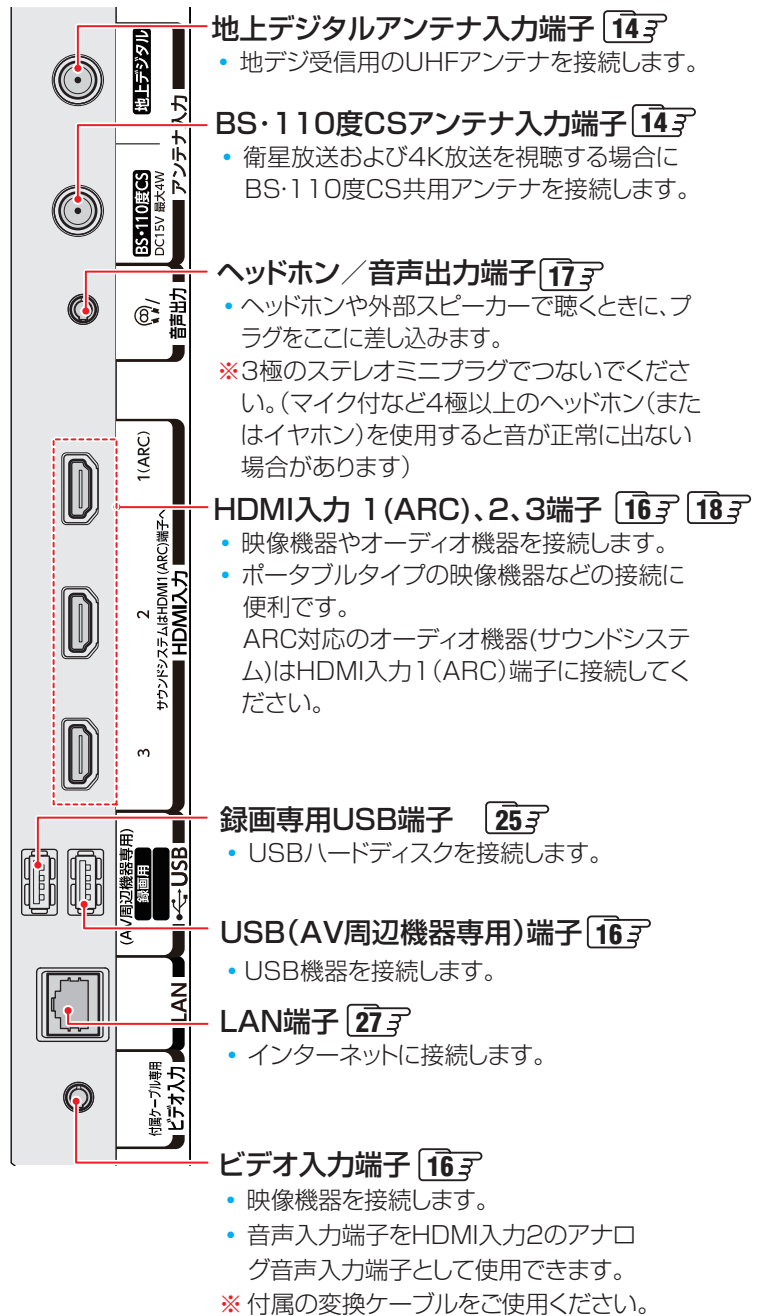


本体ボタン



光デジタル音声出力端子 18

- 光デジタル音声入力端子を備えたオーディオ機器などに接続します。

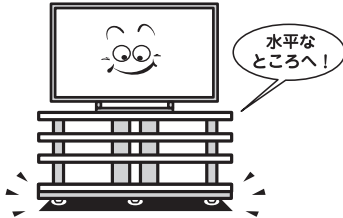


テレビを設置する

- 設置の前に「安全上のご注意」**5**～**9**を必ずお読みください。
- スタンド取付説明書に従い、予めテレビ本体にスタンドを取り付けてください。
- 製品イラストは55A250Kです。他の機種はイメージが多少異なります。

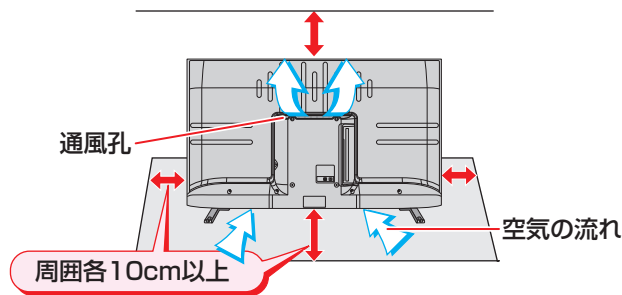
正しい置きかた

- 丈夫で水平な安定した所に設置してください



- 周囲から離して置いてください

- 通風孔をふさがないように本機の上および周囲に10cm以上の空間を設けてください。



- テレビ台を使用する場合

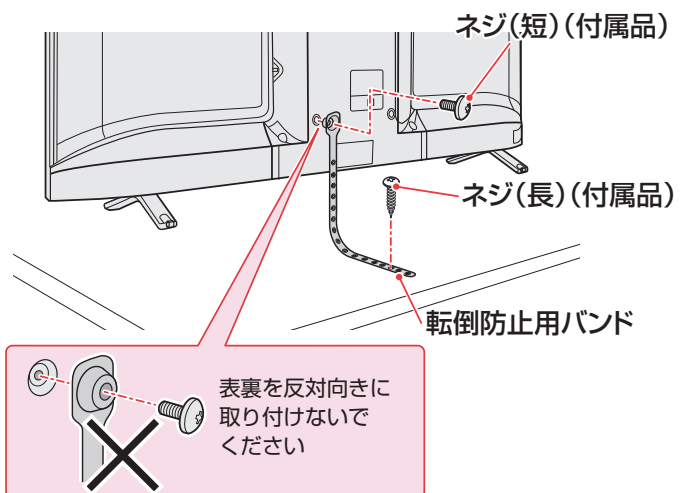
- テレビ台の取扱説明書をご覧ください。

転倒・落下防止のしかた

- 転倒・落下防止器具を取り付ける台や壁の強度によっては、転倒・落下防止効果が大幅に減少します。その場合は、適切な補強を施してください。以下に記載した転倒・落下防止のしかたは、けがなどの危害の軽減を意図したものです。すべての地震に対してその効果を保証するものではありません。
- ※ 固定後は、本機を押したり、持ち上げたりしないでください。破損の原因になります。

転倒防止用バンドを使用して固定するとき

- 付属品の転倒防止バンドの一方をTVセットにネジで取り付け、反対側を設置する台の確実に支持できる天面に付属のネジ(長)で固定します。
- ※ 後方には倒れることがあります。固定後は台を壁などに近付けて設置し、お子様がいれないようにしてください。



- 他のデジタル機器や電子レンジなどから出る電磁波によって、本機の映像が乱れたり、雑音が出たりすることがあります。相互に影響しない位置に設置してください。

デジタル放送の種類と特徴

- 本機は以下の4種類のデジタル放送を受信することができます。

地上デジタル放送

地上波のUHF帯を使用したデジタル放送です。

- UHF帯の電波を使って行う放送で、高品質の映像と音声、さらにデータ放送が特徴です
- 本機は「CATVパススルー対応」です
ケーブルテレビ局が再送信する地上デジタル放送を受信することができます。

BSデジタル放送/110度CSデジタル放送

- 受信にはBS・110度CS共用アンテナを使用します。

● BSデジタル放送

デジタル方式の放送衛星(Broadcasting Satellite: 通称BS)を使用したデジタル衛星放送です。

- 日本全国どこでも同じ放送を楽しむことができ、一部に視聴契約が必要な有料チャンネルがあります
- 2種類のデータ放送(連動データ放送、独立データ放送)や双方向サービスがあります

● 110度CSデジタル放送(CS)

BSデジタル放送の衛星と同じ東経110度に打ち上げられている通信衛星(Communication Satellite: 通称CS)を利用して、スカパー JSAT(株)が運用しているデジタル衛星放送です。

- さまざまなテレビ番組や専門チャンネル、データ放送などの多彩な放送があります
- 多くのチャンネルで有料の視聴契約が必要です

新4K8K衛星放送

「新4K8K衛星放送」とは、2018年12月から放送を開始したBS・110度CSの4K・8K放送のことです。

- 「新4K8K衛星放送」の開始後も、従来のBS・110度CSおよび地上デジタル放送は引き続き提供されています。
- 「新4K8K衛星放送」はBS・110度CS放送で従来から使用されていた放送波(右旋円偏波の電波)と、新しく使用された放送波(左旋円偏波の電波)で提供されています。

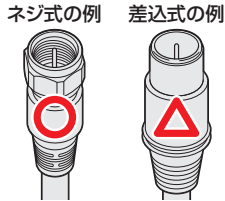
アンテナを接続する

お願いとご注意

※ アンテナ工事には技術と経験が必要です。アンテナの設置・調整については、お買い上げの販売店にご相談ください。

● アンテナや接続に必要なアンテナ線(同軸ケーブル)、混合器、分波器、分配器などは付属されておられません。機器の配置や端子の形状、受信する放送の種類(電波の種類)などに合わせて適切な市販品を別途お買い求めください。

● F型コネクタがネジ式のアンテナ線をおすすめします。差込式のものを使用する場合は、本機のアンテナ端子のネジ部分と確実に接触するものをご使用ください。接触が悪いと、受信できなかったり、時々映らなくなったりすることがあります。

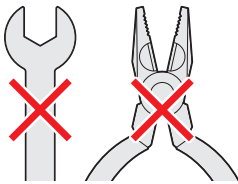


● F型コネクタのピンが曲がっていないか確認してください。曲がったままで接続すると、折れたり、ショートしたりすることがあります。

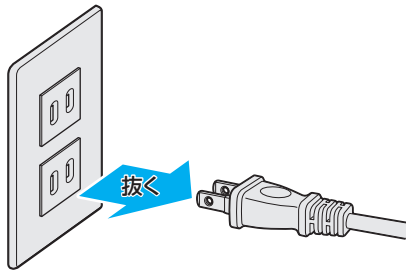


● アンテナ線のF型コネクタは、ゆるまない程度に手で締めつけてください。

工具などで締めつけすぎると、壁のアンテナ端子や本機のアンテナ入力端子、背面パネルが破損するおそれがあります。



● アンテナを接続するときは必ず本機の電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。



BS・110度CSの4K放送を視聴する場合のご注意

● 右旋円偏波の電波で提供される日本放送協会(NHK)、BS日本(BS日テレ)、ビーエス朝日、BS-TBS、ビーエスフジ、BSテレビ東京の4K放送は、従来のアンテナ設備でご覧いただけます。

● 左旋円偏波の電波で提供されるSCサテライト放送、QVCサテライト、東北新社メディアサービス、WOWOW、スカパー・エンターテイメントの4K放送をご覧いただくためには、SHマークのついた新4K8K衛星放送に対応したBS・110度CSアンテナ設備が必要になります。アンテナの設置・調整については、お買い上げの販売店にご相談ください。



※ WOWOWの4K放送は2021年3月1日より開始予定です。



● 上記の内容に限らず、現在使用中の機器などの性能・機能によっては、機器交換や工事が必要な場合があります。

また、衛星放送用受信設備の技術基準に適合させるため、機器交換や工事が必要な場合があります。お買い上げの販売店にご相談ください。

● 録画機器を経由してアンテナを接続しているとき、テレビが映らない、または映りが悪いような場合は、録画機器を経由しないでアンテナ線を本機に直接接続してみてください。改善される場合、本機の問題ではありません。

新4K8K衛星放送に関するお問い合わせ

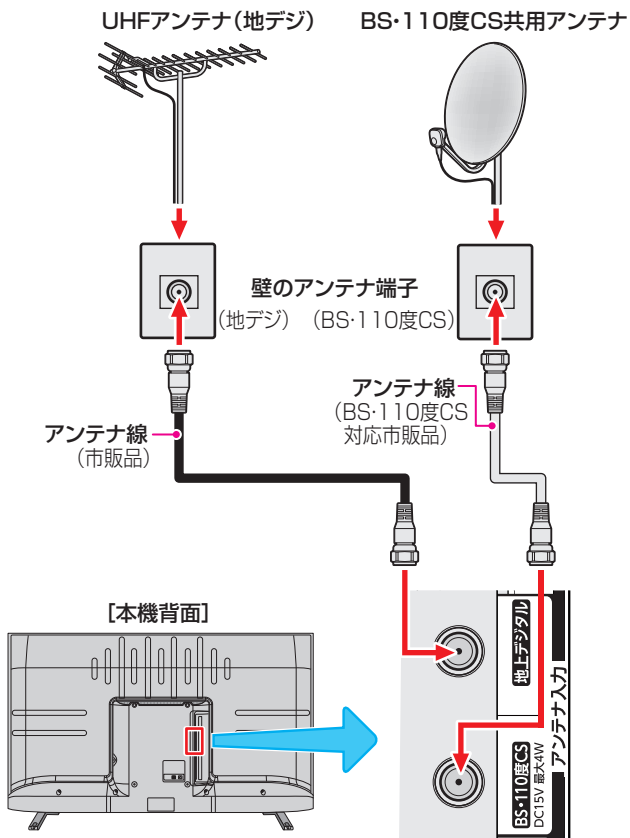
● 新4K8K衛星放送に関するお問い合わせは下記のホームページを参照ください。

一般社団法人 放送サービス高度化推進協会(A-PAB)ホームページ
<http://www.apab.or.jp>



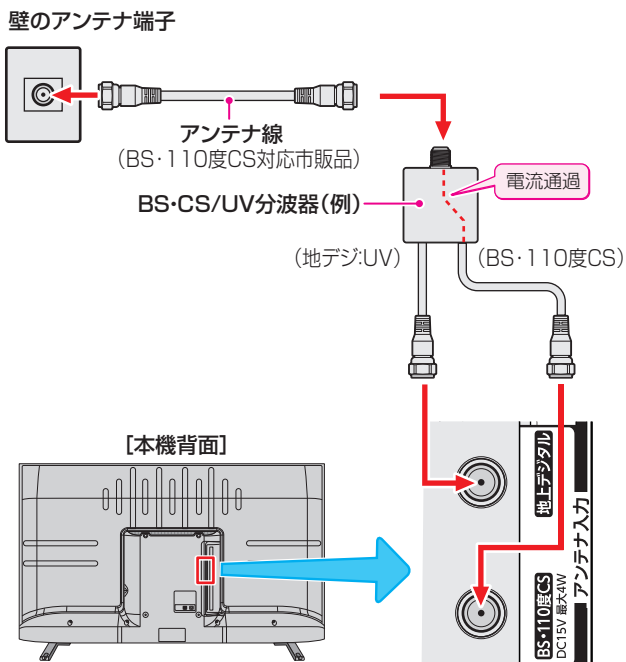
● 本機は8K放送には対応していません。

地上放送と衛星放送が個別のアンテナの場合



地上放送と衛星放送が混合のアンテナの場合 (マンションの共聴アンテナなど)

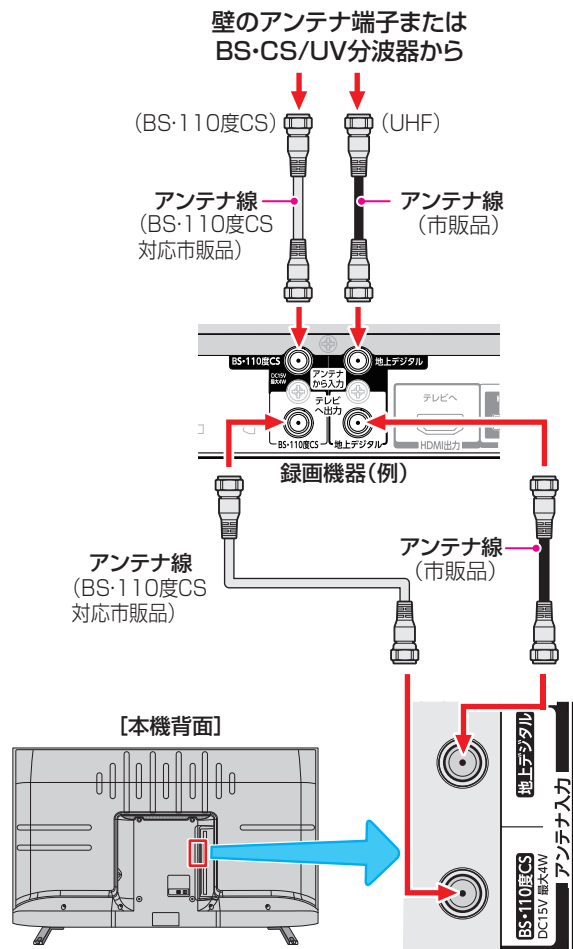
- 地上放送と衛星放送の電波が混合されて壁のアンテナ端子に届いている場合は、以下のように接続します。
- マンションなどでの共聴システムの場合は、視聴できる放送の種類についてマンションなどの管理会社にご確認ください。



- BS・110度CS共用アンテナは電源を必要とします。BS・CS/U・V混合器や分波器は、本機のBS・110度CSアンテナ入力端子からアンテナ電源が供給できるように、電流通過型のものがようになります。
- ※ マンションなどでの共聴システムの場合は、本機からBS・110度CS共用アンテナ用の電源を供給する必要はありません(「はじめての設定」[22](#)のあとで「衛星アンテナ電源供給」を「しない」に設定してください。詳しくは機能操作編 [65](#)をご覧ください)。

録画機器を経由する場合

- 録画機器のBS・110度CSアンテナ電源が供給される設定になっていることを確認してください。詳しくは、録画機器の取扱説明書をご覧ください。



テレビが映らないとき

- 「はじめての設定」[22](#)をしてもテレビが映らない、または映りが悪いような場合は、録画機器を経由しないで本機に直接接続してみてください。改善される場合、本機の問題ではありません。
 - 録画機器が「BS・110度CSの4K放送」に対応していない場合、「BS・110度CSの4K放送」が映らないことがあります。
 - 録画機器の電源プラグが抜けていると、アンテナ出力端子に電波が出力されない場合があります。
- 症状が改善されない場合は、機能操作編の「アンテナを調整する」[64](#)をご覧ください。

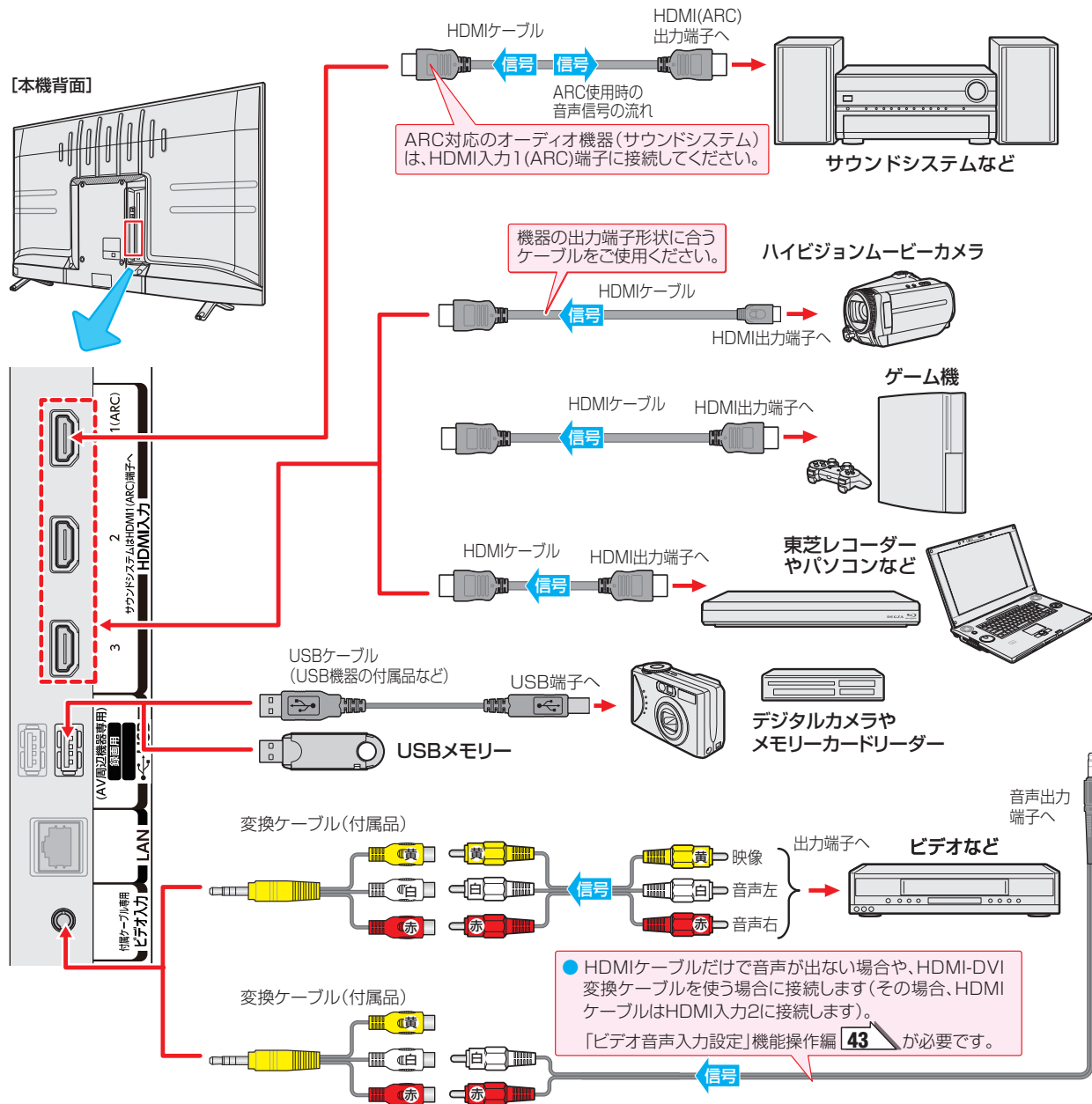


- 録画機器で受信した番組や録画した番組を見るための接続については、「外部機器を接続する」[16](#)をご覧ください。

外部機器を接続する

外部機器接続例


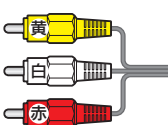



- レコーダーなどの録画機器の場合、アンテナの接続については、**15**をご覧ください。
- 接続が終わったら、「外部入力の機能を設定する」機能操作編**42**を参照して必要な設定をしてください。
- HDMI連動機器では、本機との連動機能によって、ワンタッチプレイやシステムスタンバイの機能を使ったり、本機のリモコンで機器の基本操作をしたりすることができます。詳しくは、「HDMI連動機能について」機能操作編**44**をご覧ください。必要に応じて「HDMI連動機能」機能操作編**46**の設定をしてください。
- AVアンプなどのオーディオ機器がARC(オーディオリターンチャンネル)に対応している場合、従来必要だった光デジタルケーブルを無くし、ARC対応のHDMIケーブル1本で接続できます。ARC対応していないオーディオ機器とHDMIケーブルで接続する場合は、「HDMI連動対応のオーディオ機器で聴くとき」**18**をご覧ください。



お知らせ

- 本機のHDMI入力端子は、4K映像機器にも対応しています。
- 本機のHDMI入力端子が対応している入力信号およびHDMIケーブルについては次ページをご覧ください。
- HDMI 4K入力については、すべての4K入力映像の表示を保証するものではありません。
- **パソコンについて**
 - 外部モニターで表示できるように設定し、本機が対応しているHDMI入力信号フォーマットの信号(機能操作編**81**)を入力してください(本機が対応している信号を入力しても、パソコンによっては本機が認識できないことがあります)。
 - パソコンのDVD再生ソフトなどで再生した映像は、本機の画面で正しく表示されなかったり、映像の動きが不自然になったりすることがあります。

- 本機に接続できる接続ケーブル(接続コード)の種類と本機で対応している信号の種類および、これらの中で比較した画質・音質の関係を下表に示します。
- 接続ケーブルの端子形状などは一例です。設置場所や機器の仕様などに合わせて、適切な市販品をご使用ください。
- HDMIケーブルは、HDMIロゴ(**HDMI**)の表示があるケーブルをご使用ください。
- ※ 外部機器から1080pの映像信号を入力する場合は、ハイスピードHDMI®ケーブルをご使用ください。
- ※ 外部機器から4Kの映像信号(2160p)を入力する場合は、プレミアムハイスピードHDMI®ケーブルをご使用ください。

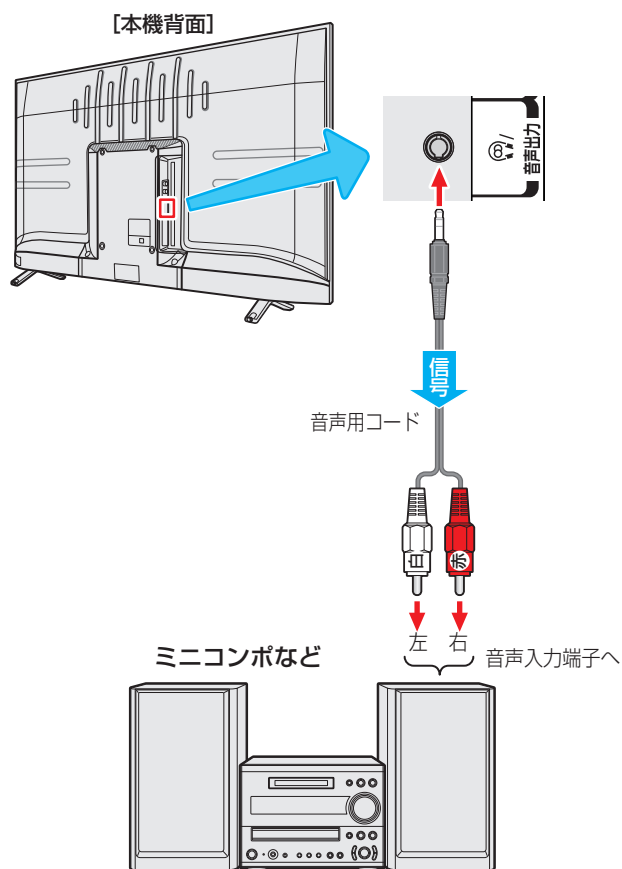
接続ケーブル (接続コード)	画質・音質	本機の入出力対応信号
HDMIケーブル (入力用/ARC用) 	画質・音質 ともに最高	デジタル映像信号 480i, 480p, 720p, 1080i, 1080p, 4K×2K デジタル音声信号(入力) リニアPCM, MPEG-2 AAC サンプリング周波数: 48kHz, 44.1kHz, 32kHz ドルビーデジタル、ドル ビーデジタルプラス サンプリング周波数: 48kHz デジタル音声信号(ARC) リニアPCM、ドルビーデジ タル、ドルビーデジタルプラス サンプリング周波数: 48kHz MPEG-2 AAC サンプリング周波数: 48kHz, 44.1kHz, 32kHz
映像・音声用 コード(入力用) 	画質・音質 ともに標準	アナログ映像信号 480i アナログ音声信号
音声用コード (入力用) 	標準の音質	アナログ音声信号
オーディオ用 光デジタル ケーブル(出力用) 	最高の音質	デジタル音声信号(光) リニアPCM、ドルビーデジタル サンプリング周波数: 48kHz MPEG-2 AAC サンプリング周波数: 48kHz, 44.1kHz, 32kHz
音声用コード (出力用) 	標準の音質	アナログ音声信号

著作権保護について

- 本機のHDMI入力端子は、HDCPで著作権保護されている映像の再生に対応しています。
- 対応HDCPバージョン:**
- HDCP1.4, HDCP2.2

アナログ音声入力端子付のオーディオ機器で聴くとき

- ヘッドホン／音声出力端子を使って、アナログ音声入力端子付のオーディオ機器に接続することができます。
- 「ヘッドホン／音声出力設定」機能操作編 **63** の「出力設定」を「音声出力」に設定してください。
- 「音声出力設定」機能操作編 **63** で音量を「固定」または「可変」に設定することができます。



注意

- 接続する機器の取扱説明書もよくお読みください。
- 他の機器を接続するときは、必ず本機および接続する機器の電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

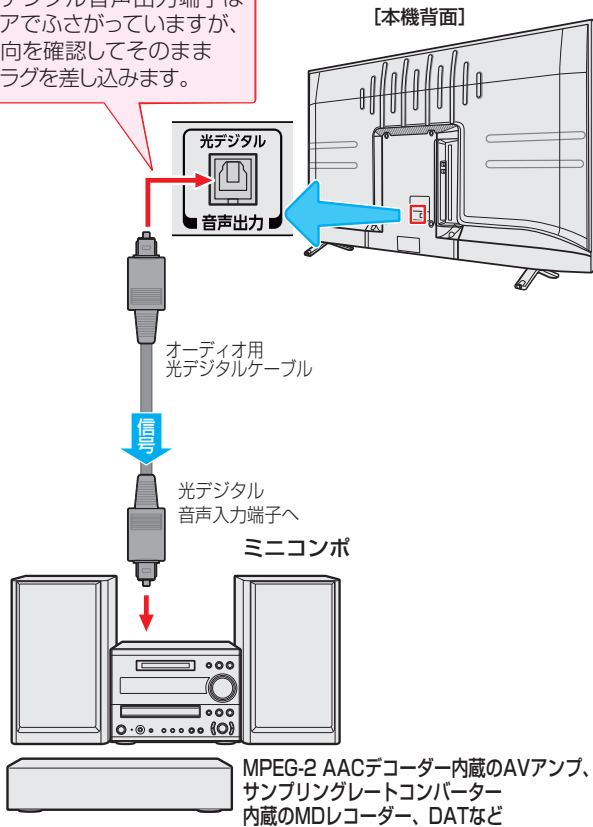
お知らせ


- ヘッドホン／音声出力端子について
 - ドルビー DRCの効果は、ドルビーデジタル音声記録された映像ソフトなどの視聴時に得られます。

デジタル音声(光)端子付のオーディオ機器で聴くとき

- ミニコンポなどのオーディオ機器(サウンドシステム)に接続するとき
 - 本機の音量を最小に調節し、ミニコンポなどのオーディオ機器(サウンドシステム)側で音量を調節してください。
 - オーディオ機器が対応しているデジタル音声入力に従って、「デジタル音声出力」機能操作編 **62** の設定をします。
- サンプリングレートコンバーター内蔵のMDレコーダーやDATに接続するとき
 - MDレコーダーやDATの光デジタル音声入力端子に接続すれば、高音質で録音して楽しむことができます。
 - 「デジタル音声出力」機能操作編 **62** を「PCM」に設定します。
- MPEG-2 AACデコーダー内蔵AVアンプなどに接続するとき
 - デジタル放送のMPEG-2 AAC方式の信号を、MPEG-2 AACデコーダー内蔵AVアンプなどで楽しむことができます。
 - 「デジタル音声出力」機能操作編 **62** を「デジタルスルー」に設定します。

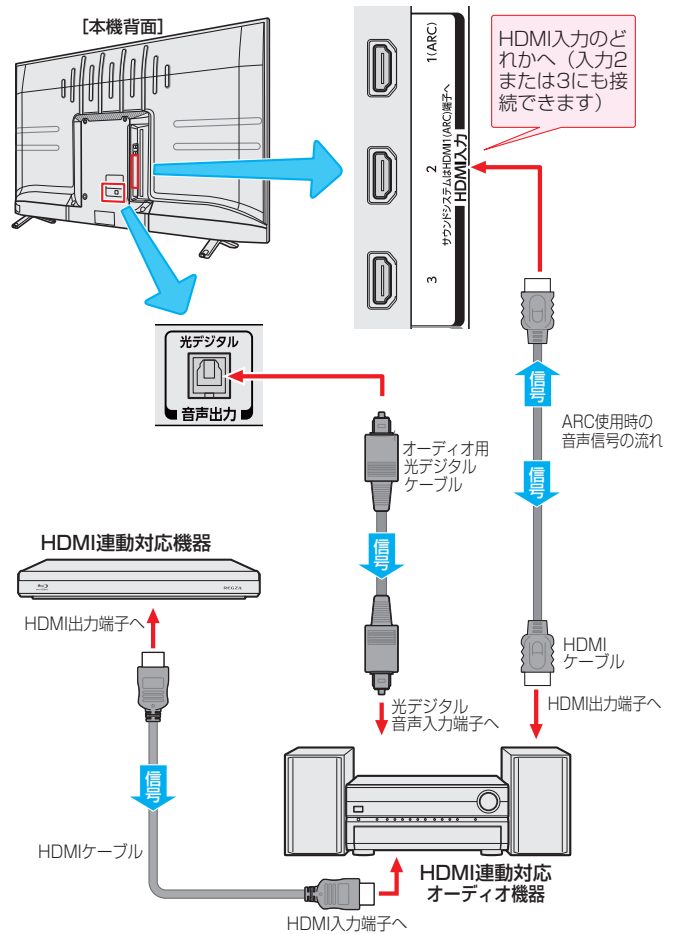
光デジタル音声出力端子はドアでふさがっていますが、方向を確認してそのままプラグを差し込みます。



※ 光デジタルケーブルのプラグには2種類の形状があります。接続する機器の端子形状に合ったケーブルをお買い求めください。本機側に差し込むプラグの形状は、です。

HDMI連動対応のオーディオ機器で聴くとき

- HDMI連動対応のオーディオ機器を本機にHDMIケーブルで接続すれば、本機のリモコンでオーディオ機器の音量を調節するなどの操作ができます(機能操作編 **47**)。
- オーディオ機器のHDMI入力端子にHDMI連動機器を接続することができます。
- オーディオ機器が対応しているデジタル音声入力に従って、「デジタル音声出力」機能操作編 **62** の設定をします。また、必要に応じて「HDMI連動設定」機能操作編 **46** をしてください。
- ARC対応のオーディオ機器はHDMI入力1 (ARC)端子に接続してください。



※ ARC対応のオーディオ機器を、ARC対応のHDMIケーブルでHDMI入力1 (ARC)端子に接続する場合は、光デジタルケーブルの接続は不要です。

お知らせ

- 光デジタル音声出力端子とHDMI入力1 (ARC)端子から出力される信号は、音声メニューおよび音声調整の効果を得られません(ドルビー DRCの効果は、「PCM」や「オート」を選択してリニアPCM信号で出力される場合にだけ得られます)。
- サンプリングレートコンバーターを内蔵していないMDレコーダーには、デジタル信号での録音はできません。
- MPEG-2 AAC音声の場合には、主音声・副音声の切換は本機では行われません。MPEG-2 AACデコーダー側で切り換えてください。
- HDMI入力の選択時に、入力信号が著作権保護されている場合は、光デジタル音声出力端子またはHDMI入力1 (ARC)端子から出力される信号を他の機器に録音することはできません。
- 本機のHDMI入力端子が対応している入力信号およびHDMIケーブルについては **17** をご覧ください。

リモコンの準備をする

各ボタンの機能

- 本書に記載している操作で使用するリモコンのボタンと、そのおもな機能は以下のとおりです(ボタンによっては、通常の操作時と機能の異なるものがあります)。

入力切換

- 接続した外部入力機器の画面に切り換えます。

字幕

- 字幕の表示/非表示を切り換えます。

数字ボタン

- チャンネルを切り換えたり、数字や文字を入力するときに使用します。

チャンネル

- テレビのチャンネルを順番に切り換えます。

消音

- 音を一時的に消します。

録画リスト

- USBハードディスクに録画した番組のリストを表示します。

カーソル/決定ボタン

- メニューや番組表などで項目を選択/決定するときに使用します。

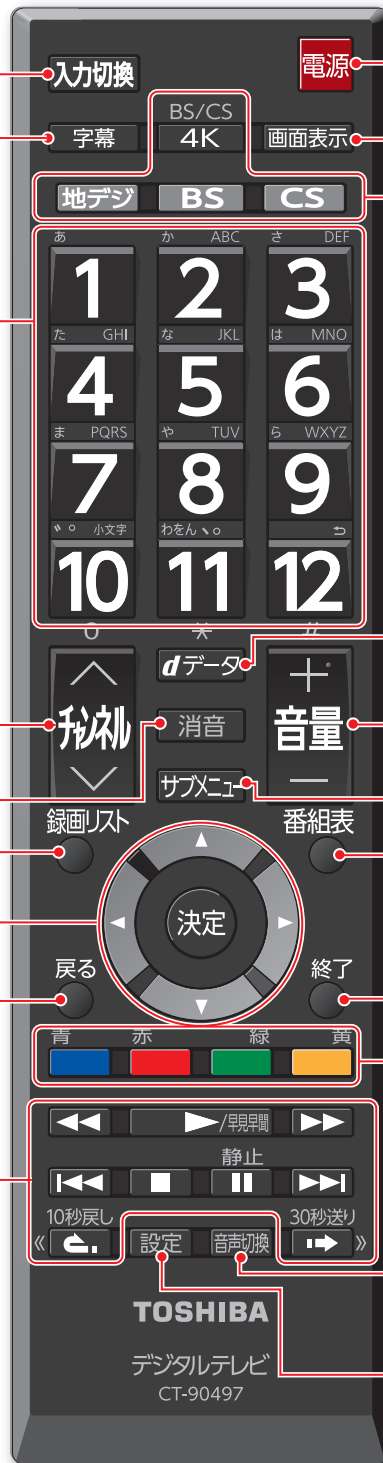
戻る

- 前の操作に戻ります。

再生操作ボタン

(早送り/早戻し、再生、スキップ、停止、一時停止、10秒戻し、30秒送り)

- 録画した番組や接続した機器の再生や操作を行います。



電源

- 本機の電源を入/切します。

画面表示

- 視聴中の放送や外部入力の情報を表示します。

放送切換ボタン

(BS/CS 4K、地デジ、BS、CS)

- 放送の種類を切り換えます。

dデータ

- データ放送に切り換えます。

音量 +/-

- 音量を調節します。

サブメニュー

- サブメニューを表示します。

番組表

- 番組表を表示します。

終了

- 操作を終了します。

カラーボタン(青、赤、緑、黄)

- 画面に表示された各種機能が割り当てられています。

音声切換

- 複数音声の番組で音声を切り換えます。

設定

- 設定メニューを表示します。

乾電池を入れる

- 単四形乾電池を2本ご使用ください。
お買い上げ時は単四形乾電池が2本付属されています。

1 電池カバーをはずす

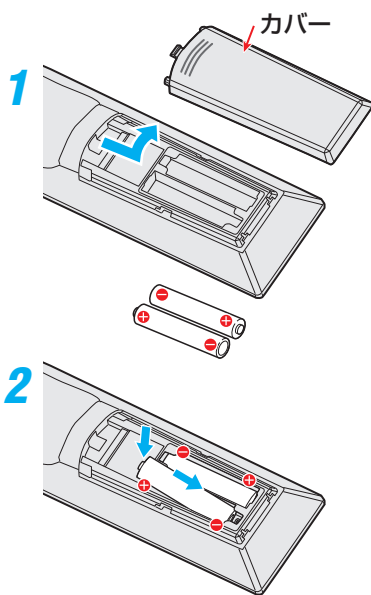
- カバーを下方方向に押しながら下げてから、電池カバーを取りはずします。

2 乾電池を入れる

- 極性表示 \oplus と \ominus を確かめて、間違えないように入れます。

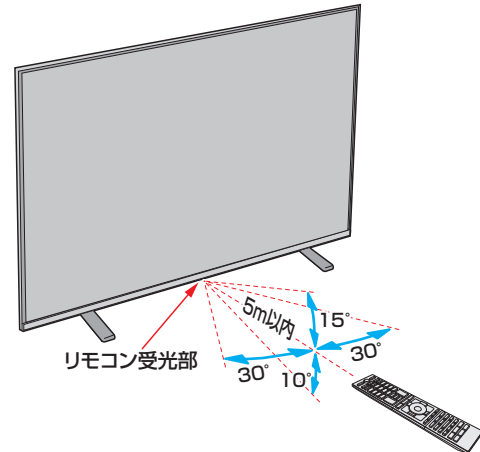
3 電池カバーを閉める

- カバーをはずしたときと逆の手順で閉め、パチンと音がするまでカバー上部を押し込みます。



リモコンの使用範囲について

- リモコンは、本体のリモコン受光部に向けて使用します。
- リモコン受光部に強い光を当てないでください。リモコンが動作しないことがあります。
- リモコン受光部とリモコンの間に障害物を置かないでください。動作しなかったり、動作しにくくなったりします。



- リモコン受光部から
距離……5m以内
角度……左右30°以内、上15°、下10°以内
- ※ リモコン発光部は二箇所あり、リモコンを立てた状態でも操作できます。

ご注意

■ リモコンの取り扱い

- 落としたり、振りまわしたり、衝撃などを与えたりしないでください。
- 水をかけたり、ぬれたものの上に置いたりしないでください。
- 分解しないでください。
- 高温になる場所や湿度の高い場所に置かないでください。

お願い

■ 乾電池について

- 乾電池の寿命はご使用状態によって変わります。リモコンが動作しにくくなったり、操作できる距離が短くなったりしたら2本とも新しい乾電池と交換してください。
- 使用済の乾電池は、地方自治体またはお住まいの地域で定められた規則に従って廃棄してください。

電源を入れる

電源を入れる

電源プラグをコンセントに差し込む

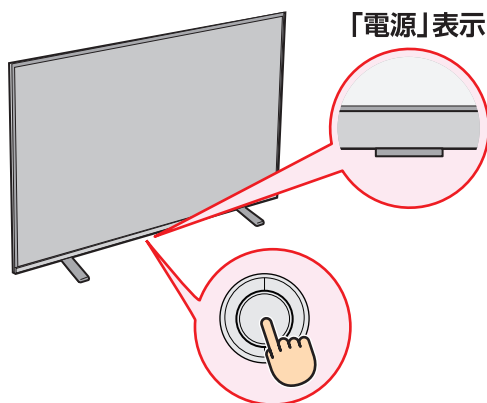
- 電源プラグは交流100Vコンセントに根元まで確実に差し込んでください。

「電源」表示が消えているとき(「切」のとき)

「電源」表示が消えているとき、リモコン操作はできません。

① 本体底面の本体ボタンの中央部を押す

- 電源が「入」になり、本体前面の電源表示が緑色に点灯します。



「電源」表示が赤色に点灯しているとき(「待機」のとき)

① リモコンの電源を押す

- 電源が「入」になり、「電源」表示が緑色に点灯します。

電源を「待機」にする／切る

電源を「待機」にする

① 電源が「入」のときに、リモコンの電源を押す

- 電源が「待機」(リモコン操作待受状態)になり、「電源」表示が赤色に点灯します。

電源を切る

① 「電源」表示が赤色または緑色に点灯しているときに、本体底面の本体ボタンの中央部を押す

- 電源が「切」になり、「電源」表示が消灯します。
- ※ リモコンでの操作ができなくなります。

お願い…電源プラグの取り扱いについて

普段はコンセントに差し込んでおく

- 電源プラグは、非常時や機器の接続、お手入れなどをするとき以外はコンセントに差し込んでおいてください。
- ※ 電源プラグを抜いたままにしておく…
 - デジタル放送の番組情報が取得できません。
 - 予約した番組の録画ができません。

電源プラグをコンセントに差し込んでおけば、予約した番組の録画は、電源が「待機」や「切」の場合でも行われます。

電源プラグを抜くときは

- 非常の場合は、速やかに電源プラグをコンセントから抜いてください。
 - 外部機器の接続や取りはずし、本体や電源プラグのお手入れ、周辺の清掃などで電源プラグを抜く場合は、その前に以下の確認をしてください。
- ① **画面表示**を押して、録画中やダビング中の表示が出ないことを確認する(機能操作編 **10**)
 - ② 予約リストを表示させて、電源プラグを抜いている間に実行される録画予約がないことを確認する(機能操作編 **30**)
 - ③ 本体ボタンの中央部を押して電源を切る



- 旅行などで長期間使用しないときは、安全のためコンセントから抜いてください。

「はじめての設定」をする

「はじめての設定」について

※「電波の状態が良くありません。」のメッセージが表示されたときは、受信状態が良くなってから「はじめての設定」をやり直すとき **24** の操作で「はじめての設定」をやり直してください。

「はじめての設定」の流れ

● 本機を使用できるようにするための基本的な設定をします。

① 地域設定

地域と郵便番号を設定することで、お住まいの地域に密着したデータ放送(たとえば、地域の天気予報など)や緊急警報放送を視聴できるようになります。

② 地上デジタルチャンネル設定

お住まいの地域情報を設定することで、地上デジタル放送の受信チャンネルが自動設定されます。

③ BS・110度CSアンテナレベル確認

衛星放送の電波の強さを確認します。

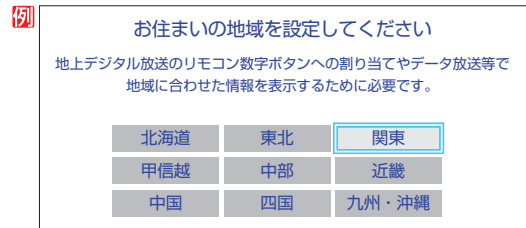
④ 映像メニュー設定

いくつか用意されている映像メニューの中から選んで、好みのメニューに設定します。

① 地域設定

● お住まいの地域に密着したデータ放送(たとえば、地域の天気予報など)や緊急警報放送を視聴できるようになります。

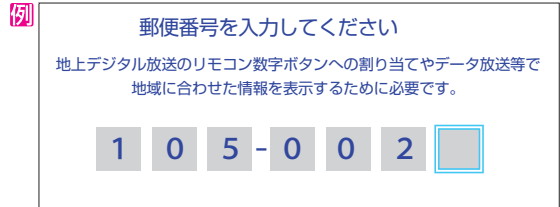
1 お住まいの地方を ▲・▼・◀・▶ で選び、決定を押す



2 お住まいの都道府県を ▲・▼・◀・▶ で選び、決定を押す

3 お住まいの地域の郵便番号を **1** ~ **10** で入力し、決定を押す

- 「0」は **10** で入力します。
- 間違えて入力したときは、◀を押してカーソルを戻してからもう一度入力します。
- 郵便番号入力で、上3ケタを入力して決定を押すと残りの4ケタは自動的に「0」が入力されます。



- 「地域設定」が終わると、「地上デジタルチャンネル設定」の画面が表示されます。

② 地上デジタルチャンネル設定

- 地上デジタル放送のチャンネルを設定します。同時にデータ放送の地域も設定されます。

1 画面の説明を読み、◀▶で「はい」を選んで決定を押す

※ お住まいの地域で地上デジタル放送が運用されていない場合は、「いいえ」を選んで「③BS・110度CSアンテナレベル確認」に進みます(わからない場合は、「はい」を選びます)。

例

地上デジタル放送の初期スキャンをしますか？

初期スキャンをスキップした場合は、
あとから設定メニューの初期スキャンをおこなってください

はい

いいえ

- 「はい」を選ぶと初期スキャンが自動的に始まります。終了すると、手順 2 の画面が表示されます。

2 地上デジタルチャンネルの設定内容を確認し、決定を押す

- 画面は、リモコンのワンタッチ選局ボタンに設定された地上デジタル放送の放送局を一覧で示しています。

例

初期スキャンが完了しました。

1	011	NHK総合・東京
2	021	NHKEテレ東京
3	031	t v k
4	041	日本テレビ
5	051	テレビ朝日
6	061	TBS
7	071	テレビ東京
8	081	フジテレビジョン
9	091	TOKYO MX
10	031	テレ玉
11	---	---
12	---	---

- 設定された内容を変更する場合は、「はじめての設定」がすべて終了したあとで、「チャンネルをお好みに手動で設定する」機能操作編 **67** の操作をしてください。
- 「地上デジタルチャンネル設定」が終わると、「BS・110度CSアンテナレベル確認」の画面が表示されます。

お知らせ

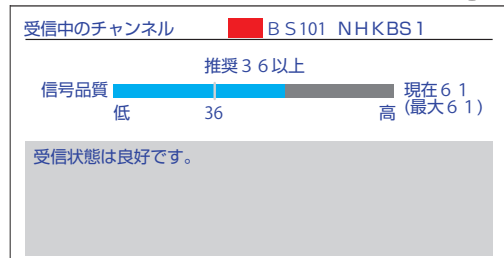
■「地上デジタルチャンネル設定」について

- 「はじめての設定」または「初期スキャン」機能操作編 **66** をすることで、地上デジタル放送の受信可能なチャンネルを本機が探し、リモコンの **1** ~ **12** に自動設定します(「はじめての設定」または「初期スキャン」をしないと、地上デジタル放送は受信できません)。
- 地方と地域の設定について
 - チャンネルの自動設定は、「はじめての設定」で設定された地方、地域に基づいて行われます。
 - チャンネル設定の地域は必ずしもお住まいの地域とは限らないため、地域に密着したデータ放送を視聴するために郵便番号を設定します。

③ BS・110度CSアンテナレベル確認

- 衛星放送の電波の強さを確認します。

1 アンテナの受信状態を確認し、決定を押す

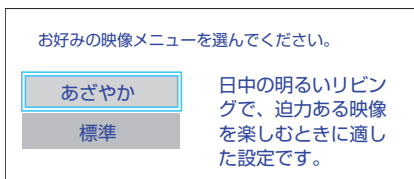


- 「BS・110度CSアンテナレベル確認」が終わると、「映像メニュー設定」の画面が表示されます。

④ 映像メニュー設定

- 本機にはいくつかの「映像メニュー」が用意されています。メニューを選択したときに表示される画面の説明を読んで、好みの映像メニューに設定してください。

1 お好みの映像メニューを▲▼で選び、決定を押す



- 「映像メニュー設定」が終わると、はじめての設定は終了です。

「はじめての設定」をする つづき

「はじめての設定」をやり直すとき

- 「はじめての設定」をしてもアンテナ接続の不具合などで地上デジタル放送が映らなかった場合は、不具合の対処をしたあとで、「はじめての設定」をやり直すことができます。

1 **設定** を押し、▲・▼と **決定** で「初期設定」⇒「はじめての設定」の順に進む

- 「はじめての設定」の説明画面が表示されます。

2 画面の説明を読んで、**決定** を押す

- ワンタッチ選局ボタンのチャンネル設定を手動で好みの設定したあとで「はじめての設定」をやり直すと、手動で設定した内容が消去されます。その場合は、もう一度チャンネルボタン設定をしてください。
- データ放送を視聴している状態で「はじめての設定」をやり直した場合、放送によっては設定終了後そのままの状態では設定内容は反映されません。設定終了後に再度データ放送を選局してください。

録画機器を接続する

録画できる機器と番組

- 本機背面の録画専用USB端子に接続したUSBハードディスクにデジタル放送番組を録画できます(データ放送、ラジオ放送番組、外部入力(HDMI1～3、ビデオ入力)からの映像・音声は録画できません)。

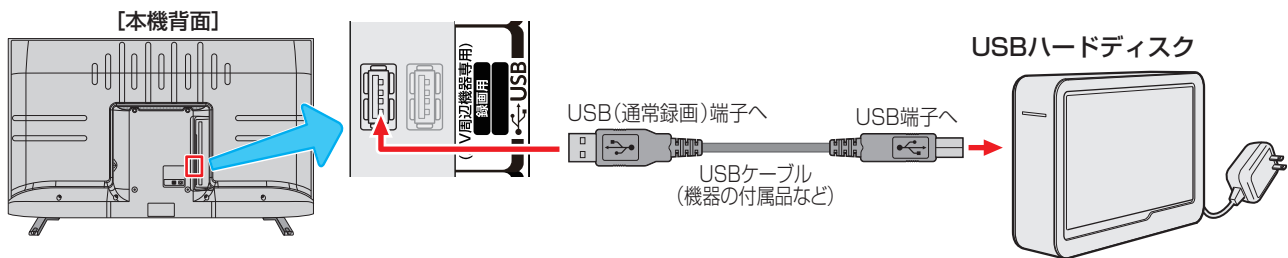
USBハードディスクを接続する



- パソコンや他のテレビ、録画機器などで使用していたUSBハードディスクを本機に接続して登録すると、それまでに保存されていたデータや録画番組などはすべて消去されます。
- 本機で使用していたUSBハードディスクをパソコンで使用するには、パソコンで初期化する必要があります。その際に、本機で録画した番組はすべて消去されます。
- 本機に接続したUSBハードディスクを取りはずす場合は、未登録の機器を含めて「USBハードディスクの設定をする」の「機器の取りはずし」機能操作編 23 の手順で操作してください。
- USBハードディスクの動作中は、USBハードディスクの電源を切ったり、接続ケーブルを抜いたりしないでください。録画した番組が消えたり、USBハードディスクが故障したりする原因となります。
- 本体側面のUSB端子にUSBバスパワー方式の機器を接続して同時に使用すると、USBハードディスクでの録画動作に障害を与えることがあります。
- USBハードディスクやUSBハブは専用のACアダプターを接続してご使用ください。本機で接続確認済の機器でもACアダプターを接続しない場合は動作保証できません。

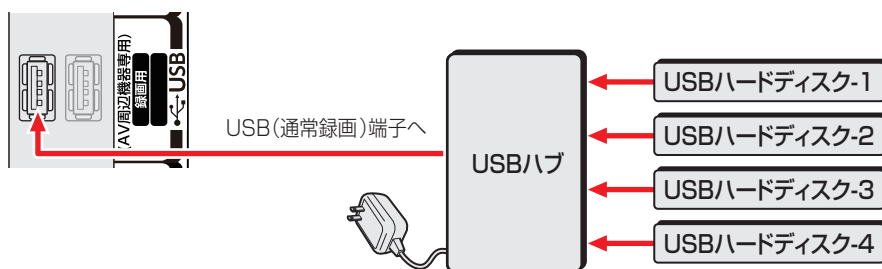
USBハードディスクが1台のとき

- USBハードディスクは、録画専用USB端子に接続します。



USBハードディスクが複数台のとき

- USBハブを使用すれば、複数のUSBハードディスクを接続することができます。
- ※ 8台までのUSBハードディスクを本機に登録できます。ただし、同時に接続できるのは4台までです。



- 複数の未登録USBハードディスクを接続した状態で本機の電源を入れると、不特定の順番で登録が始まります。USBハードディスクの登録名や接続場所などを特定しやすくするために、1台ずつ接続して登録の処理が終わったら次のUSBハードディスクを接続するようにしてください。



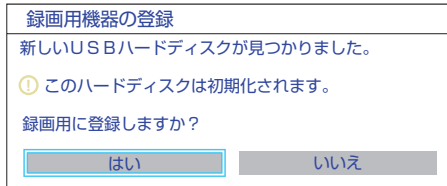
- 複数台のUSBハブを経由して本機にUSBハードディスクを接続することはできません。
- 本機で接続確認済のUSBハードディスクとUSBハブについては、ホームページ(<https://www.toshiba.co.jp/regza>)をご覧ください。
- 接続確認済機器でも、すべての動作を保証するものではありません。

USBハードディスクを本機に登録する

- 本機が未登録のUSBハードディスクを検出すると、「機器の登録」の画面が表示されます。以下の手順で本機に登録します。

1 ◀▶で「はい」を選んで決定を押す

- 登録しないときは「いいえ」を選びます。



録画用機器の登録

新しいUSBハードディスクが見つかりました。

① このハードディスクは初期化されます。

録画用に登録しますか？

はい いいえ

- ※ 「いいえ」を選んだ場合、そのUSBハードディスクは「機器の登録」の画面で「未登録」となります。「未登録」のUSBハードディスクを登録する場合は、次の「USBハードディスクの設定をする」で「機器の登録」の操作をしてください。

2 初期化の確認画面で、◀▶で「はい」を選んで決定を押す

- 登録の処理が始まり、終わると次の手順の画面が表示されます。

3 登録名を変更する場合は、◀▶で「はい」を選んで決定を押す

- 表示された登録名のままでよければ「いいえ」を選びます。
- 「はい」を選んだ場合は、文字入力画面が表示されます。登録名を入力して、決定を押します。
- 文字入力の方法は、**30** をご覧ください。
- **␣**(スペース)だけの名称は登録できません。

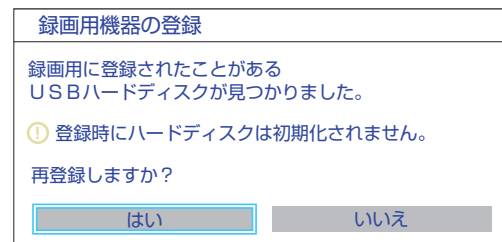
4 登録したUSBハードディスクを録画機器にする場合は、◀▶で「はい」を選んで決定を押す

- 録画や予約などでの録画機器の初期候補が、今登録したUSBハードディスクになります。
 - ※ 録画機器は、録画や予約の際に変更することもできます。
- 決定を押したあと、説明画面が表示された場合は、画面の説明を読んでから決定を押します。

5 登録結果の内容を確認し、終了を押す

■ 使用履歴のあるUSBハードディスクを接続したとき

- 本機に登録して使用し、登録を解除したUSBハードディスクを接続した場合、以下の確認画面が表示されます。



録画用機器の登録

録画用に登録されたことがあるUSBハードディスクが見つかりました。

① 登録時にハードディスクは初期化されません。

再登録しますか？

はい いいえ

- 「はい」を選んで決定を押すと登録の処理が始まり、終わると登録機器のリスト画面が表示されます。

※ 再登録の場合、ハードディスクは初期化されません。

修理などで、本機内部のハードディスク登録情報記憶部が含まれる部分を交換した場合や、本機を交換した場合は、それまでに使用していたハードディスクは未登録(新しいハードディスク)として認識され、初期化して使用することになります。初期化の際に録画内容はすべて消去されます。

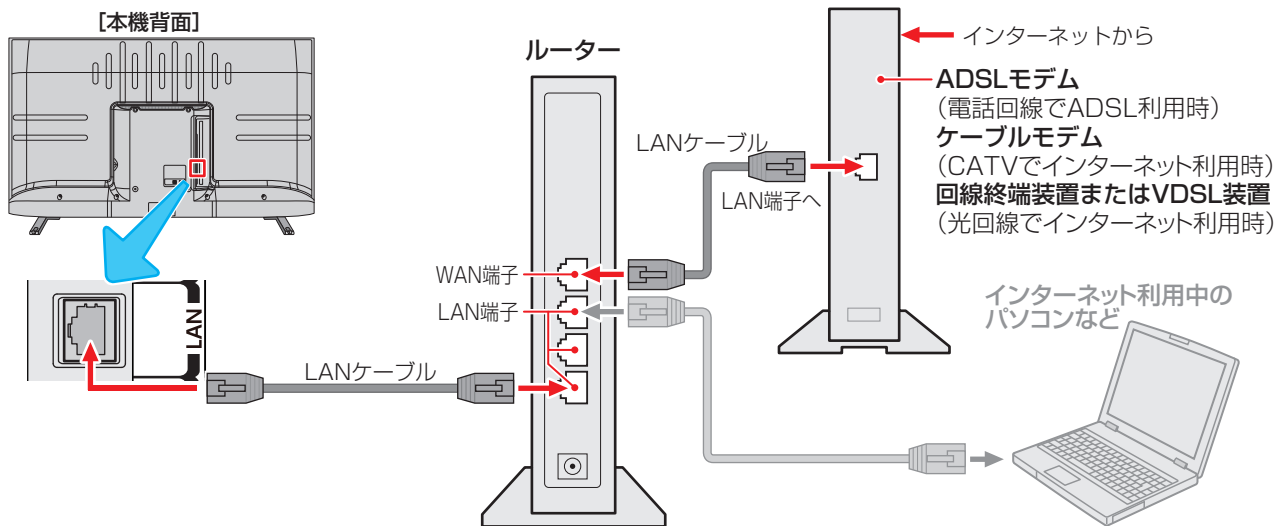
インターネットを利用するための接続をする

- はじめてインターネットを利用する場合は、通信事業者やプロバイダー（インターネット接続業者）との契約が必要です。通信事業者または取り扱いの電気店などにご相談ください。
- 接続方法でご不明な点は、裏表紙に記載の「東芝テレビご相談センター」にお問い合わせください。
- 接続が終わったら、次ページの「接続テスト」を行い、必要に応じて「ネットワーク設定」を行ってください。
- すでにパソコンでインターネットを利用している場合は、本機のLAN端子とルーターのLAN端子を市販のLANケーブルで接続するだけです。
- モデムとルーターが一体化されている場合もあります。それぞれの取扱説明書もよくお読みください。

本機をインターネットに接続したときにできること

できること	内容	記載ページ
データ放送の 双方向サービス	<ul style="list-style-type: none"> ● データ放送の双方向サービスを利用して、クイズ番組に参加したり、ショッピング番組で買物をしたりすることができます。 ※ 本機は電話回線を利用した双方向サービスには対応していません。 	機能操作編 17
ソフトウェアの更新	<ul style="list-style-type: none"> ● 東芝サーバーから本機の最新ソフトウェアをダウンロードすることができます。 	33

接続のしかた



ご注意

- LANケーブルを抜き差しするときは、本機および接続機器などの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

お願い

- LANケーブルは、カテゴリ5 (CAT5) と表示された規格以上のものをご使用ください。テレビ・ビデオサービスや動画配信サービスなどを利用する場合、カテゴリ3と表示されたケーブルでは、正しく視聴できないことがあります。
- 本機のLAN端子は、必ず電気通信端末機器の技術基準認定品ルーターなどに接続してください。
- 通信事業者およびプロバイダーとの契約費用および利用料金などは、ご自身でお支払いください。
- 以下の場合やご不明な点は、ご契約の回線事業者やケーブルテレビ会社、プロバイダーなどにお問い合わせください。
 - ご契約によっては、本機やパソコンなどの機器を複数接続できないことがあります。
 - 一部のインターネット接続サービスでは、本機を利用できないことがあります。
 - プロバイダーによっては、ルーターの使用を禁止あるいは制限している場合があります。
 - 回線の状況によっては、うまく通信できないことがあります。
 - モデムについてご不明な点など。

お知らせ

- 本機では、ルーターやルーター内蔵モデムの設定はできません。これらの機器によっては、パソコンでの設定が必要な場合があります。
- 本機はダイヤルアップ通信やISDN回線などでインターネットを利用することはできません。
- この取扱説明書で図示していない機器が接続されている場合は、正常に通信できないことがあります。
- ルーターなどが正しく設定されていない回線に本機のLAN端子を接続すると、本機が正常に動作しないことがあります。

インターネットを利用するための接続をする つづき

接続テスト

- 本機がネットワークに接続できているか確認できます。


1 「設定」を押し、▲・▼と決定「通信設定」⇒「接続テスト」を選び、決定を押し

- 「ネットワーク設定」が正しいかテストします。テストが終わると「接続テスト結果」画面が表示されます。「インターネットに接続できました。」と表示された場合は、「終了」を押します。
- 正しく接続できなかった場合は、「再テスト」を選んで決定を押しします。再度接続テストを行い、接続テスト結果画面が表示されます。再テストを行っても接続できない場合は、「設定をやりなおす」を選んで決定を押し、設定をやり直してください。

ネットワーク設定の接続テスト結果について

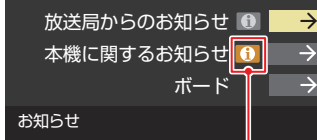
- 接続テストの結果、正しく通信できなかった場合は、以下を確認します。
 - ① LAN端子の接続状態と「ネットワーク設定」を確認する
 - 正しく接続・設定されているかご確認ください。設定内容については、ルーターの設定内容に関係することがありますのでご注意ください(ルーターの設定については、ルーターの取扱説明書をご覧ください)。
 - ② ネットワーク環境の接続確認
 - 以下の手順で本機と同一ネットワーク上に接続されたパソコンからインターネットに接続できるか確認します。
 - ① パソコンのインターネット・ブラウザ(Internet Explorerなど)を起動する
 - ② URL欄に「www.toshiba.co.jp/regza/」を入力し、ページが表示されることを確認する
 - ページが正しく表示されない場合は、接続されているパソコンやルーターの設定が正しいか確認します(詳しくは、パソコン、ルーターの取扱説明書をご覧ください)。この場合、本機の問題ではない可能性があります。
 - 接続テストの結果で「IPv6接続のご利用について」が表示された場合
 - 「アドレス設定(IPv6)」の設定内容が、ご使用のネットワーク環境に合っているかをご確認ください。
 - ルーターのIPv6設定が有効かご確認ください。上記を確認してもIPv6の接続ができない場合は、IPv6をご利用いただける契約か、プロバイダーにご確認ください。
- ※ IPv6接続でネットワーク接続をご利用にならない場合は、「IPv6接続」を「利用しない」に変更してください。

お知らせを見る

- お知らせには、「本機に関するお知らせ」、「放送局からのお知らせ」、「ボード」の3種類があります。
- 未読のお知らせ(「ボード」を除きます)があると、チャンネル切替時や画面表示を押したときに、画面に「お知らせアイコン」が表示されます。

1 **サブメニュー** を押し、▲・▼と **決定** で「その他の操作」⇒「お知らせ」の順に進む

2 ▲・▼でお知らせの種類を選び、**決定** を押す



未読のお知らせはオレンジ色で表示されます。

- 放送局からのお知らせ…デジタル放送局からのお知らせです。
- 本機に関するお知らせ…本機が発行したお知らせです。
- ボード……………110度CSデジタル放送の視聴者に向けたお知らせです。

3 読みたいお知らせを▲・▼で選び、**決定** を押す

- 選択したお知らせの内容が表示されます。

画面に「本機のお知らせを確認」が表示されたときは



1 **青** を押す

- 「本機に関するお知らせ」が表示されます。
- お知らせが複数件ある場合は、「本機に関するお知らせ」一覧が表示されます。▲・▼で確認するお知らせを選び、**決定** を押して表示させます。

「本機に関するお知らせ」を削除するには

※ 削除できるのは「本機に関するお知らせ」のみです。

1 「本機に関するお知らせ」の画面で、**青** を押す

2 ◀▶で「はい」を選び、**決定** を押す

※ 本機に関するお知らせがすべて削除されます。

ACASチップ情報を確認する

- ACASチップの状態やID番号などをテレビ画面で確認することができます。
- ACASチップは、新しいCASの方式です。本機には、この新しいCASのプログラムを書き込んだ「ACASチップ」が搭載されています。
- ※ ACASチップには、これまでのB-CASカードの機能も含まれています(B-CASカードは付属していません)。

ACASチップ情報を確認する

- ACASチップの状態やID番号などをテレビ画面で確認することができます。

1 **設定** を押し、▲・▼と **決定** で「放送受信設定」⇒「ACASチップ情報」の順に進む

- ACASチップの情報が表示されます

ACASチップ情報	
識別番号	XXXX
ID番号	XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX
状態	正常に動作しています。

2 情報を確認したら、**戻る** を押す

ACASチップID番号記入欄

- 下欄にACASチップのID番号を記入しておく、有料放送のご契約やお問い合わせの際などに役立ちます。

ACASチップ

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

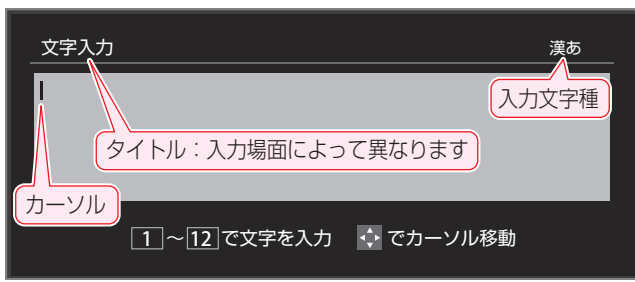
お知らせ

■ 「お知らせ」について

- 「放送局からのお知らせ」は、地上デジタル放送が7通まで記憶され、BSデジタル放送と110度CSデジタル放送は、合わせて24通まで記憶されます。放送局の運用によっては、それより少ない場合もあります。記憶できる数を超過して受信した場合は、古いものから順に削除されます。
- BS 4K放送とCS 4K放送は、それぞれ10通まで記憶されます。
- 「本機に関するお知らせ」は、既読の古いものから順に削除される場合があります。
- 「ボード」は110度CSデジタル放送のそれぞれに対し、今送信されているものが50通まで表示されます。
- 「お知らせアイコン」は、未読のお知らせが1件でも残っていると表示されます。

文字を入力する

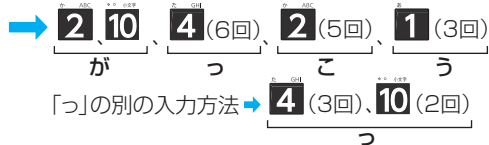
- 番組検索のキーワード指定で、新しいキーワードを登録する場面などで文字入力画面が表示されます。



1 1~12で文字を入力する

- 携帯電話と同様の操作で文字を入力します。

入力例：がっこう



- 文字に続けて「10」を押せば、濁点(°)や半濁点(°)の入力および小文字変換ができます。
- 同じボタンに割り当てられた文字を続けて入力する場合は、次の文字の前に▶を押します。

入力例：あい → 1、▶、1(2回)



- 入力文字の種類を変えるときは、[文字切替] (文字切替) を押します。
- 文字を挿入するには、挿入する場所を▲▼◀▶で選んで入力します。
◀ [文字切替] ▶ を押すと、カーソルがその行の先頭または末尾に移動します。
- スペースを入力するときは、[スペース] を押します。

文字を削除するには

- 1文字を削除するには、[削除] を短く押します。カーソルの右に文字がない場合は、カーソルの左の1文字が削除されます。カーソルの右に文字がある場合は、カーソルの右の1文字が削除されます。
- 文字をまとめて削除するには、[削除] を押し続けます。カーソルの右に文字列がない場合は、文字がすべて削除されます。カーソルの右に文字列がある場合は、カーソルより右の文字がすべて削除されます。

2 以下の操作で文字を確定する

- 漢字に変換しないときは、[決定] を押す
- 漢字に変換するときは、▼を繰り返し押し、希望の漢字が見つかったら[決定] を押す
 - 希望する漢字に変換されない場合は、変換する範囲を◀▶で変え、▲▼で再度変換します。

3 すべての入力が終わったら、[決定] を押す

- 文字入力画面が表示される前の操作画面に戻ります。

文字切替(入力文字種の切り換え)

「漢あ」	漢字変換	ひらがなや漢字を入力できます。
「カナ」	全角カナ	カタカナを入力できます。
「a A」	全角英字	全角の英字を入力できます。
「abAB」	半角英字	半角の英字を入力できます。
「1 2」	全角数字	全角の数字を入力できます。
「1234」	半角数字	半角の数字を入力できます。
「全角記号」	全角記号	全角の記号を入力できます。
「半角記号」	半角記号	半角の記号を入力できます。
「定型文」	定型文	定型文を入力できます。

- 文字入力の場面によっては、使用できる入力文字種が少なかったり、切り換えられなかったりすることがあります。
- 入力文字種が「全角記号」、「半角記号」のときには、入力したい記号を文字入力画面から選びます。

入力文字一覧

リモコン	入力文字種			
	漢字変換	全角カナ	英字	数字
1	あ→い→う→え→お →あ→い→う→え→お	ア→イ→ウ→エ→オ →ア→イ→ウ→エ→オ	1→2→3→4→5→ 6→7→8→9→0	1
2	か→き→く→け→こ →か→け	カ→キ→ク→ケ→コ →カ→ケ	a→b→c →A→B→C	2
3	さ→し→す→せ→そ	サ→シ→ス→セ→ソ	d→e→f →D→E→F	3
4	た→ち→つ→て→と →っ	タ→チ→ツ→テ→ト →ッ	g→h→i →G→H→I	4
5	な→に→ぬ→ね→の	ナ→ニ→ヌ→ネ→ノ	j→k→l →J→K→L	5
6	は→ひ→ふ→へ→ほ	ハ→ヒ→フ→ヘ→ホ	m→n→o →M→N→O	6
7	ま→み→む→め→も	マ→ミ→ム→メ→モ	p→q→r→s →P→Q→R→S	7
8	や→ゆ→よ →や→ゆ→よ	ヤ→ユ→ヨ →ヤ→ユ→ヨ	t→u→v →T→U→V	8
9	ら→り→る→れ→ろ	ラ→リ→ル→レ→ロ	w→x→y→z →W→X→Y→Z	9
10	°→°→小文字変換	°→°→小文字変換	小文字変換	0
11	わ→を→ん→わ→、→。 →ー	ワ→ヲ→ン→ワ→、→。 →ー	* 1	*
12	* 2 逆方向へ入力	* 2 逆方向へ入力	* 2 逆方向へ入力	#

- 最後の候補まで行くと、次は最初の候補に戻ります。

* 1 全角英字の場合…… → / → : → → → → → → @
半角英字の場合…… → / → : → → → → → → @

* 2 文字入力変換中に文字を通り過ぎたときに、逆方向へ戻ります。

お知らせ

- 入力した文字は、次のように表示されます。
入力中の文字：黄色背景 / 未確定の文字：白色背景 / 漢字変換候補選択中の文字：黒色背景 / 確定した文字：背景なし
- 確定せずに変換できるのは4文節までです。4文節以上のときは、確定してから残りを変換してください。
- 漢字候補選択時に戻るを押せば、その文節を未変換状態に戻すことができます。

使用上のお願いとご注意

取り扱いについて

- 本機をご使用中、製品本体で熱くなる部分がありますので、ご注意ください。
- 引越しなど、遠くへ運ぶときは、傷がつかないように毛布などでくるんでください。また、衝撃・振動を与えないでください。
- 本機に殺虫剤など、揮発性のものをかけないでください。また、ゴムやビニール製品などを長時間接触させないでください。変質したり、塗装がはげたりすることがあります。
- 電源プラグは非常時と長期間ご使用にならないとき以外は、常時コンセントに接続してください(番組情報を取得するためです)。
- 畳の上に置かないでください。金属部が直接畳に触れていると、さびが出たり、畳表に穴があいたりする可能性があります。
- 本機の近くにキャッシュカードなどの磁気カードやビデオテープなどを置かないでください。本機から出る磁気の影響でデータや録画内容などが損なわれる可能性があります。
- 本機から「ジー」という液晶パネルの駆動音が聞こえる場合がありますが、故障ではありません。
- 外部入力(ビデオ入力、HDMI入力1~3)の映像や音声には若干の遅れが生じます。以下の場合にはこの遅れによる違和感があることがあります。
 - ・ ゲーム、カラオケなどを接続して楽しむ場合
 - ・ 外部機器の音声を直接オーディオ機器に接続して視聴する場合
- 電源起動時にパネルの調整を行うため、映像が表示されるまでに時間がかかります。

電源プラグをコンセントから抜く際のご注意

- 電源プラグをコンセントから抜いたり、コンセントの元につながっているブレーカーを落としたりする際は、以下の手順で行ってください。
- 1 **画面表示**を押して、録画中やダビング中の表示が出ないことを確認する
 - 2 録画予約が設定されていないか確認する
 - 「予約の確認・変更・取り消しをする」機能操作編 **30** の手順で、電源プラグを抜いている間に始まる予約がないか確認してください。電源プラグが抜かれていると、予約した番組は録画されません。
 - 3 本体の電源ボタンを押して電源を切る
 - 4 電源プラグをコンセントから抜く

遠隔操作について

- リモコンからテレビを操作するときは、本機が見える位置から操作してください。

録画・録音について

- 本機に接続した機器に録画・録音する際は、事前に試し録画・録音をして、正しくできることを確かめておいてください。
- 本機に接続した機器を録画・録音した内容の長期保存として使用しないでください。あくまでも一時的な保存・再生機能としてご使用ください。
- 著作権保護のため、コピーが禁止されている番組は録画をすることはできません。また、著作権保護のため、1回だけ録画が許された番組は、録画した番組をさらにコピーすることはできません。
- あなたが録画・録音したものは、個人的にまたは家庭内その他これに準ずる限られた範囲内で楽しむ以外は、著作権法上、権利者に無断では使用できません。録画・録音したものを個人的にまたは家庭内その他これに準ずる限られた範囲内で楽しむ以外に権利者の許諾なく、複製・改変したり、インターネットなどで送信・掲示したりすることは著作権法上禁止されています。以下の行為なども、原則として著作権法上保護された権利を侵害することになりますのでご注意ください。
 - ・ 録画した番組を自分のホームページで見られるようにする。
 - ・ 録画した番組をメールやメッセージサービスなどで他人に送る。
 - ・ 番組を録画したビデオテープやディスクなどの媒体を営利の目的で、または不特定もしくは多数の人に貸す。著作権法に違反すると刑事処罰を受ける場合もありますので自己責任のもとでご利用ください。

4K映像の表示について

- 本機はBS・110度CSの4K放送に対応しています。
- HDMIの4K入力については、すべての4K入力映像の表示を保証するものではありません。

本機を廃棄、または他の人に譲渡するとき

- 「設定の初期化」機能操作編 **72** で、暗証番号や双方向サービスの情報(住所・氏名、ポイント数などの利用者個人の情報)なども含めて、初期化してください。
- **廃棄時にご注意ください**
家電リサイクル法では、ご使用済の液晶テレビを廃棄する場合は、収集・運搬料金、再商品化等料金(リサイクル料金)をお支払いの上、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

免責事項について

- 地震・雷などの自然災害、火災、第三者による行為、その他の事故、使用者の故意または過失、誤用、その他異常な条件下での使用によって生じた損害に関して、当社は一切の責任を負いません。
- 本製品の使用または使用不能から生じる付随的な損害(事業利益の損害、事業の中断、視聴料金の損失など)に関して、故意過失ある場合を除き当社は一切の責任を負いません。
- 取扱説明書の記載内容を守らないことによって生じた損害に関して、当社は一切の責任を負いません。
- 本機に接続した機器に正しく記録(録画、録音など)できなかった内容または変化・消失した内容の補償、および付随的な損害に関して、当社は一切の責任を負いません。大切な番組の録画・録音には、本機との組み合わせによらない録画・録音機器を併用することをおすすめします。
- 他の接続機器との組み合わせによる誤動作や動作不能、誤操作などから生じた損害(録画機器などの故障、録画内容の変化・消失など)に関して、当社は一切の責任を負いません。
- 誤操作や、静電気などのノイズによって本機に記憶されたデータなどが変化・消失することがあります。
- 故障・修理のときなどに、データ放送の双方向サービスなどで本機に記憶された利用者の登録情報やポイント情報などの一部あるいはすべてが変化・消失した場合の損害や不利益について、当社は責任を負いませんのであらかじめご了承ください。

ソフトウェアを更新する

ソフトウェアの更新機能について

- 本機は、内部に組み込まれたソフトウェア(制御プログラム)で動作するようになっています。
- お買い上げ後、より快適な環境でお使いいただくために、ソフトウェアを更新する場合があります。
- 更新用のソフトウェアはBSデジタルや地上デジタルの放送電波で送られてきます。本機は、放送電波で送られてくる更新用のソフトウェアを自動的にダウンロードし、内部ソフトウェアを自動的に更新する機能を備えています。
ネットワークに接続している場合は、ネットワーク経由でソフトウェアを自動的にダウンロードし、更新することもできます。
- ソフトウェアダウンロード情報をホームページ(<https://www.toshiba.co.jp/regza/support/>)でお知らせしています。
 - ・ 放送電波を利用したソフトウェアのダウンロードは、都度、限られた日時に行われます。
- 電源プラグが抜かれていたなどの事情で自動ダウンロードができなかった場合は、都合のよいときにインターネットを利用して東芝サーバーから更新用のソフトウェアを入手することができます。
- ソフトウェアの更新中は電源プラグを抜かないでください。ソフトウェアの更新が正常に行われず、本機が起動しなくなるおそれがあります。
 - ・ ソフトウェアの更新中は「電源」表示が緑色と赤色に交互に点灯します。

ソフトウェアの自動ダウンロードについて

- 「自動ダウンロード」の設定を「する」(お買い上げ時の設定)にしておき、日常的にデジタル放送を視聴し、視聴しないときにも電源プラグをコンセントに差し込んだままにしておけば、特別に意識する必要はありません。放送電波やネットワーク経由での更新用のソフトウェアを自動的にダウンロードし、内部ソフトウェアを自動的に更新することができます。
更新用のソフトウェアがある場合は、ダウンロード情報が放送電波で送られます。本機は、地上デジタル放送またはBSデジタル放送を視聴しているときにダウンロード情報を取得します(情報を確認する操作はありません)。
放送を受信していなくても、ネットワークに接続していれば、自動的にソフトウェアの更新を行います。

お知らせ

- 電源プラグがコンセントから抜かれていると、自動ダウンロードができないため、ソフトウェアの自動更新は行われません。
- ダウンロードによって、一部の設定内容がお買い上げ時の状態に戻ったり、予約やお知らせが削除されたりする場合があります。
- 悪天候などでダウンロードが取り消された場合は、「本機に関するお知らせ」でお知らせします。
- テレビの状態によっては、ソフトウェアの更新が行われない場合があります。

用語

- **ダウンロード**
放送電波やインターネットを使って、ソフトウェアなどを端末(この場合は本機)に転送することです。

自動ダウンロードの設定を変更する

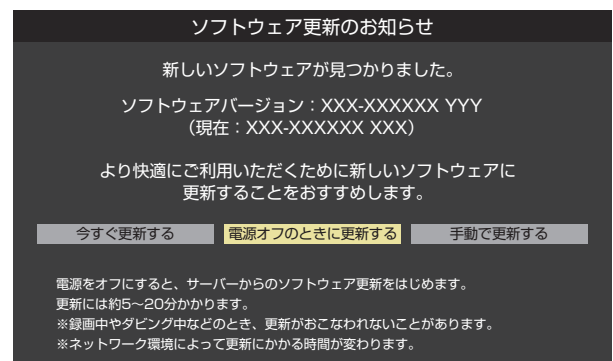
1 **設定** を押し、▲▼と **決定** で「その他の設定」⇒「ソフトウェアのダウンロード」⇒「自動ダウンロード」の順に進む

2 ◀▶ で「する」または「しない」を選び、**決定** を押す

- **決定** を押し、**青** を押し、放送電波でのダウンロード予定を一覧で確認することができます。
- 「しない」を選んだときは、「ソフトウェア更新のお知らせ」の設定が「表示する」に自動的に変更されます。また、手動でソフトウェアの更新をすることもできます。**34**

インターネットに接続している場合

- 「自動ダウンロード」を「しない」に設定し、「ソフトウェア更新のお知らせ」が「表示する」に設定されている場合、本機の電源を入れたときに更新用のソフトウェアを検出すると、ソフトウェア更新のお知らせ画面が表示されます。



- ◀▶ で以下のどれかを選び、**決定** を押します。
 - **今すぐ更新する** ……ソフトウェアの更新を始めます。
 - **電源オフのときに更新する** ……本機の電源を待機状態にすると、ソフトウェアの更新を始めます。
 - **手動で更新する** ……ソフトウェアの更新は始めません。「東芝サーバーから手動でダウンロードする」**34**の操作でソフトウェアをダウンロードします。

ソフトウェア更新のお知らせ画面を表示させないようにする

- ソフトウェア更新のお知らせ画面は、以下の操作で表示させないようにすることもできます。

1 **設定** ⇨ 「その他の設定」 ⇨ 「ソフトウェアのダウンロード」 ⇨ 「ソフトウェア更新のお知らせ」の順に進む

2 ▲・▼で「表示しない」を選び、**決定**を押す

- 上記の操作で「表示する」を選ぶと、ソフトウェア更新のお知らせ画面が表示されるようになります。
- 「自動ダウンロード」を「する」に設定している場合、「ソフトウェア更新のお知らせ」は「しない」に設定され、変更することはできません。

東芝サーバーから手動でダウンロードする

- インターネットを利用して東芝サーバーからソフトウェアをダウンロードし、本機内部のソフトウェアを更新することができます。
- インターネットへの接続と設定 **27** 頁 ~ **28** 頁が必要です。

1 **設定** を押し、▲・▼と **決定** で「その他の設定」⇨「ソフトウェアのダウンロード」⇨「ソフトウェアの更新確認」の順に進む

- 新しいソフトウェアがある場合、更新の確認画面が表示されます。

ソフトウェアの更新確認

新しいソフトウェアに更新することができます。

新しいソフトウェアのバージョン：TXX-XXXXXX YYY
(現在：TXX-XXXXXX XXX)

より快適にご利用いただくために、新しいソフトウェアに更新することをおすすめします。
※更新内容については、レグザホームページの「ソフトウェアダウンロード情報」をご確認ください。

ⓘ ソフトウェアの更新には約5分~20分かかり、その間は使用できません。
※ネットワーク環境によって更新にかかる時間が変わります。

ソフトウェアの更新をおこないますか？

2 ◀▶で「はい」を選び、**決定**を押す

- ソフトウェア更新が始まります。
- ソフトウェアの更新中は操作できません。そのまま終了するまでお待ちください。
- 電源が「待機」になってから再び「入」になり、通常の視聴ができるようになります。

ソフトウェアのバージョンを確認するには

1 **サブメニュー** を押し、▲・▼と **決定** で「その他の操作」⇨「本機の情報」の順に進む

- **設定** ⇨ 「その他の設定」⇨「本機の情報」でも確認できます。



● 東芝サーバーからのダウンロードについて

- 回線の速度が遅いと正しくダウンロードできないことがあります。このとき、「通信エラー」が表示されます。サーバーが一時的に停止していることもありますので、インターネットへの接続や設定を確認し、しばらくたってからもう一度ダウンロードしてみてください。

こんな場合は故障ではありません

悪天候でのBS・110度CSデジタル放送の受信障害

- 降雨や降雪などで電波が弱くなったときには、映像にノイズが多くなったり、映らなくなったりすることがあります。
- 天候が回復すれば正常に映るようになります。

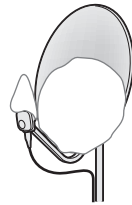
大雨が降っている



大雪が降っている



アンテナに雪が積もっている



放送が受信できません。

1. テレビと壁のアンテナ線の接続を確認してください
アンテナ線を接続しなおしてみてください。
地デジとBS・110度CSのアンテナを間違えないようにご注意ください。
2. リモコンで見たい放送（**デジタル** **BS** **CS**）ボタンを押してください
3. リモコンの **アンテナ** ボタンを押して、アンテナレベルを確認してください
詳細は取扱説明書をご確認ください。

コード：E202

本機内部からの動作音

- 電源待機時に番組情報取得などの動作を開始する際、「カチッ」という音が聞こえることがあります。
- 「ジー」という液晶パネルの駆動音が聞こえることがあります。

キャビネットからの「ピシッ」というきしみ音

- 「ピシッ」というきしみ音は、部屋の温度変化でキャビネットが伸縮するときに発生する音です。画面や音声などに異常がなければ心配ありません。

使用していないのに温まる

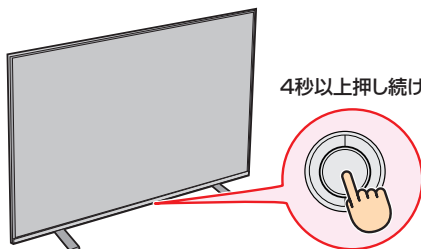

- 使用していない場合でも、番組情報取得などの動作をしているときなどは、本機の温度が多少上昇します。

症状に合わせて解決法を調べる

- テレビが正しく動作しないなどの症状があるときは、以降の記載内容または機能操作編の「困ったときには」をご覧ください、解決法をお調べください。
- 解決法の対処をしても症状が改善されない場合は、電源プラグをコンセントから抜き、「東芝テレビご相談センター」にご相談ください。
- 表の「ページ」の欄は関連事項が記載されているページです。

テレビが操作できなくなったとき—テレビをリセットする

- リモコンでもテレビ本体の操作ボタンでも操作できなくなった場合は、以下の操作をしてみてください。

電源プラグを抜いてリセットする	本体ボタンの中央部を長押ししてリセットする
<ol style="list-style-type: none"> ① 電源プラグをコンセントから抜く ② 1分間以上待つ ③ 電源プラグをコンセントに差し込んで、電源を入れる 	<ol style="list-style-type: none"> ① 本体ボタンの中央部を押し続ける  <p>4秒以上押し続ける</p> <ol style="list-style-type: none"> ② 本体前面の「電源」の表示ランプが点滅したら、本体ボタンから手を離す  <ul style="list-style-type: none"> ● しばらくすると電源が「入」になり、画面に「リセット機能により、再起動しました。」が表示されます。

操作

電源がはいらない

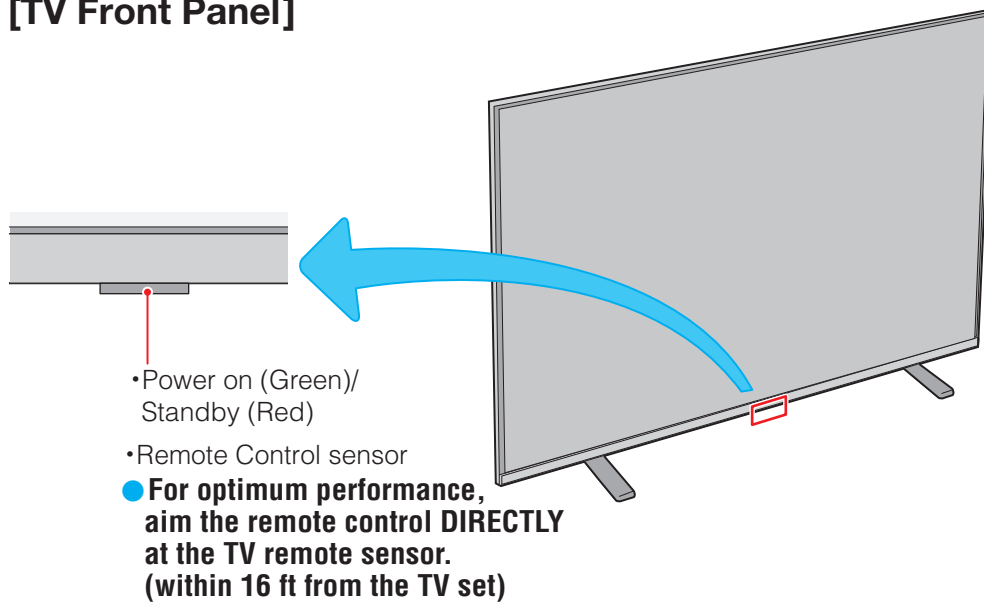
確認すること	解決法・その他	ページ
電源プラグが抜けていませんか。	● 電源プラグをコンセントに差し込みます。	—
「電源」表示が消えていませんか。	● 本体の電源ボタンを押して電源を入れます。 ※「電源」表示が消えているときは、リモコンで電源を入れることはできません。	21
「電源」表示が赤色に点滅していますか。	● 電源プラグをコンセントから抜き、一分以上たってからもう一度コンセントに差し込みます。	—
「電源」表示が赤色／緑色に交互に点滅していますか。	● ソフトウェアの更新を行っているため、「電源」表示の点滅が終わるのを待ってから操作してください。	—

リモコンで操作ができない

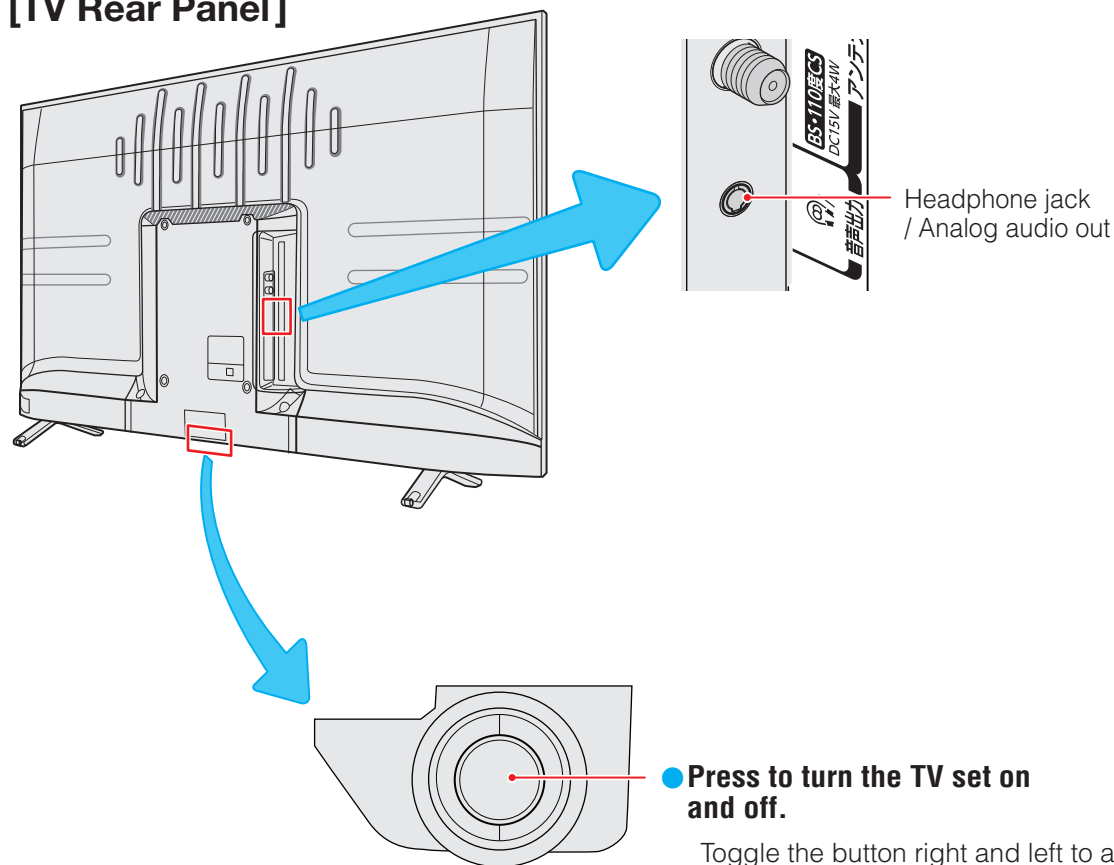
確認すること	解決法・その他	ページ
リモコンとテレビ本体のリモコン受光部の間に障害物がありませんか。	● 障害物を取り除きます。 リモコン受光部の位置は、右記のページでご確認ください。	19
リモコンの乾電池が消耗していませんか。	● 新しい乾電池に交換します。	19
リモコンの乾電池の向き(+、-)が合っていますか。	● 向き(+、-)を確認し、正しく入れてください。	19
他のチャンネルでは、操作ができますか。	● データ放送のサービスに、リモコン操作が使用される場合があります。その場合、サブメニューの「データ放送終了」を選びます。	機能操作編 17
本体のボタンでは操作ができますか。	● 上記の対処をした上で、なおリモコンだけで操作ができない場合は、リモコンの故障が考えられます。	—

Basic Operations

[TV Front Panel]

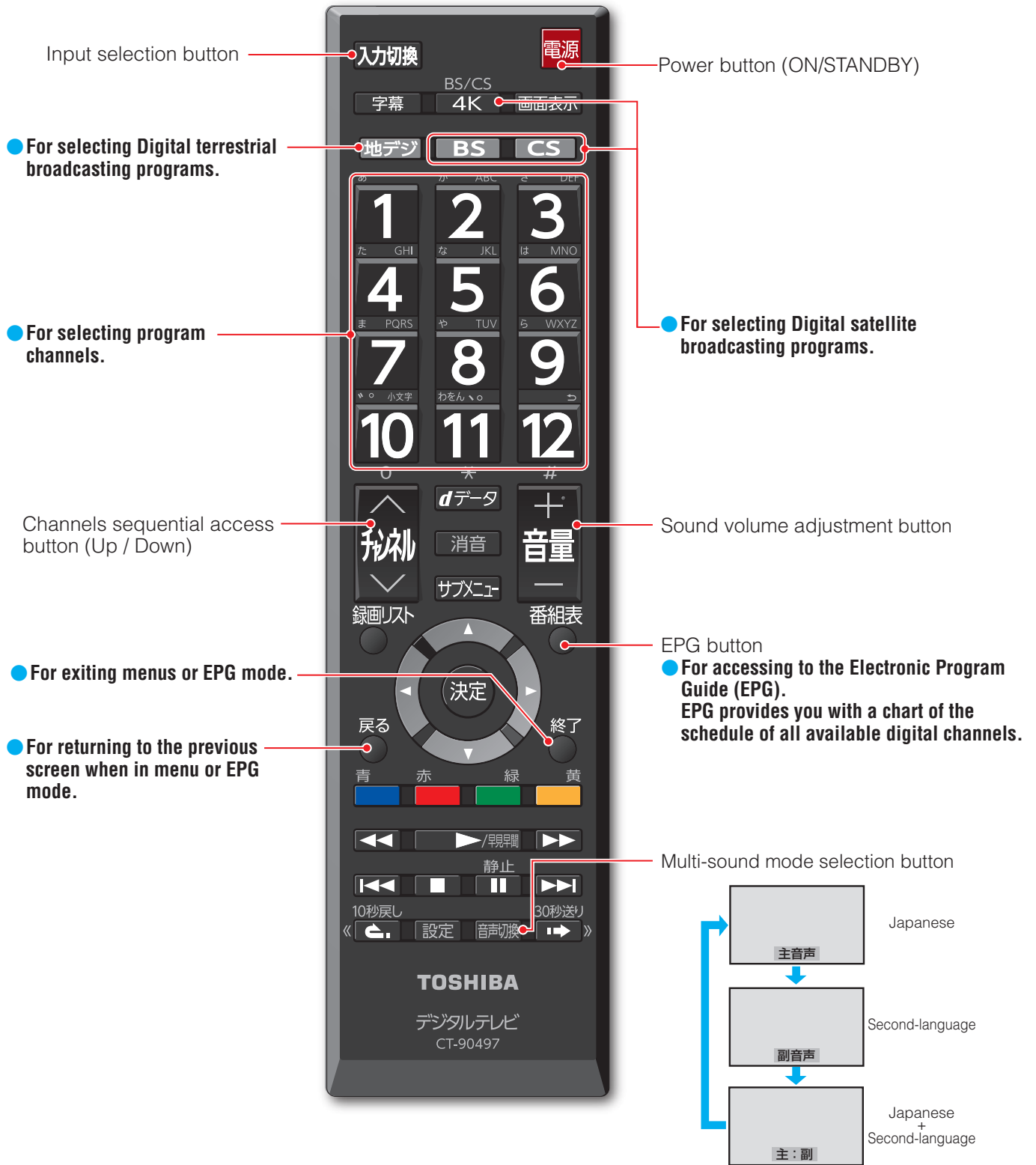


[TV Rear Panel]



● For more information on operations, safety instructions, maintenance, etc, please contact your local dealer.

[Remote controller]



ライセンスおよび商標などについて

-  この製品はドルビーラボラトリーズからの実施権に基づき製造されています。Dolby、ドルビー、Dolby Audio及びダブルD記号はドルビーラボラトリーズの商標です。
-  本製品は、株式会社ACCESSのNetFront Browserを搭載しています。ACCESS、NetFrontは、日本国およびその他の国における株式会社ACCESSの商標または登録商標です。© 2009 ACCESS CO., LTD. All rights reserved.
-  HDMI、High-Definition Multimedia Interface、およびHDMIロゴは、米国およびその他の国におけるHDMI Licensing Administrator, Inc. の商標または、登録商標です。
-    この製品はEilex International, LLCからの実施権に基づき製造されています。Eilex PRISM、VIR Filter、Eilex FocusはEilex International, LLC の商標です。
- Blu-ray Disc™(ブルーレイディスク)、Blu-ray™(ブルーレイ)はブルーレイディスク アソシエーションの商標です。
- その他、取扱説明書に記載されている社名・商品・サービス名などは、それぞれ各社が商標として使用している場合があります。
- 本製品の一部分に Independent JPEG Groupが開発したモジュールが含まれています。
- この製品に含まれているソフトウェアをリバース・エンジニアリング、逆アセンブル、逆コンパイル、分解またはその他の方法で解析、及び変更することは禁止されています。
- **AVC PATENT PORTFOLIO LICENSE**
THIS PRODUCT IS LICENSED UNDER THE AVC PATENT PORTFOLIO LICENSE FOR THE PERSONAL AND NON COMMERCIAL USE OF A CONSUMER TO (i) ENCODE VIDEO IN COMPLIANCE WITH THE AVC STANDARD ("AVC VIDEO") AND/OR (ii) DECODE AVC VIDEO THAT WAS ENCODED BY A CONSUMER ENGAGED IN A PERSONAL AND NON-COMMERCIAL ACTIVITY AND/OR WAS OBTAINED FROM A VIDEO PROVIDER LICENSED TO PROVIDE AVC VIDEO. NO LICENSE IS GRANTED OR SHALL BE IMPLIED FOR ANY OTHER USE. ADDITIONAL INFORMATION MAY BE OBTAINED FROM MPEG LA, L.L.C. SEE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://WWW.MPEGLA.COM)
- This product contains technology subject to certain intellectual property right of Microsoft. Use or distribution of this technology outside of this product is prohibited without the appropriate license(s) from Microsoft.
PlayReady end user notice
Content owners use Microsoft PlayReady™ content access technology to protect their intellectual property, including copyrighted content. This device uses PlayReady technology to access PlayReady-protected content and/or WMDRM-protected content. If the device fails to properly enforce restrictions on content usage, content owners may require Microsoft to revoke the device's ability to consume PlayReady-protected content. Revocation should not affect unprotected content or content protected by other content access technologies. Content owners may require you to upgrade PlayReady to access their content. If you decline an upgrade, you will not be able to access content that requires the upgrade.
- This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)
- This product has used the FreeType code.

本機で使われるソフトウェアのライセンス情報

本機に組み込まれたソフトウェアは、複数の独立したソフトウェアコンポーネントで構成され、個々のソフトウェアコンポーネントは、それぞれに当社または第三者の著作権が存在します。

本機は、第三者が規定したエンドユーザーライセンスアグリーメントあるいは著作権通知(以下、「EULA」といいます)に基づきフリーソフトウェアとして配布されるソフトウェアコンポーネントを使用しております。

「EULA」の中には、実行形式のソフトウェアコンポーネントを配布する条件として、当該コンポーネントのソースコードの入手を可能にするよう求めているものがあります。当該「EULA」の対象となるソフトウェアコンポーネントに関しては、以下のホームページの「Linuxに関するお問い合わせ」よりお問い合わせいただくようお願いいたします。

ホームページアドレス

<https://www.toshiba.co.jp/regza/support/>

また、本機のソフトウェアコンポーネントには、当社自身が開発もしくは作成したソフトウェアも含まれており、これらソフトウェア及びそれに付帯したドキュメント類には、当社の所有権が存在し、著作権法、国際条約条項及び他の準拠法によって保護されています。「EULA」の適用を受けない当社自身が開発もしくは作成したソフトウェアコンポーネントは、ソースコード提供の対象とはなりませんのでご了承ください。

ご購入いただいた本機は、製品として、弊社所定の保証をいたします。

ただし、「EULA」に基づいて配布されるソフトウェアコンポーネントには、著作権者または弊社を含む第三者の保証がないことを前提に、お客様がご自身でご利用になることが認められるものがあります。この場合、当該ソフトウェアコンポーネントは無償でお客様に使用許諾されますので、適用法令の範囲内で、当該ソフトウェアコンポーネントの保証は一切ありません。著作権やその他の第三者の権利等については、一切の保証がなく、「as is」(現状)の状態で、かつ、明示か黙示であるかを問わず一切の保証をつけないで、当該ソフトウェアコンポーネントが提供されます。ここでいう保証とは、市場性や特定目的の適合性についての黙示の保証も含まれますが、それに限定されるものではありません。当該ソフトウェアコンポーネントの品質や性能に関するすべてのリスクはお客様が負うものとし、また、当該ソフトウェアコンポーネントに欠陥があるとわかった場合、それに伴う一切の派生費用や修理・訂正に要する費用は、当社は一切の責任を負いません。適用法令の定め、又は書面による合意がある場合を除き、著作権者や上記許諾を受けて当該ソフトウェアコンポーネントの変更・再配布を為し得る者は、当該ソフトウェアコンポーネントを使用したこと、又は使用できないことに起因する一切の損害についてなんらの責任も負いません。著作権者や第三者が、そのような損害の発生する可能性について知らされていた場合でも同様です。なお、ここでいう損害には、通常損害、特別損害、偶発損害、間接損害が含まれます(データの消失、又はその正確さの喪失、お客様や第三者が被った損失、他のソフトウェアとのインタフェースの不適合化等も含まれますが、これに限定されるものではありません)。当該ソフトウェアコンポーネントの使用条件や遵守いただかなければならない事項等の詳細は、各「EULA」をお読みください。

本機に組み込まれた「EULA」の対象となるソフトウェアコンポーネントは、設定メニューの「ソフトウェアのライセンス情報」から表示し、確認できます。

これらソフトウェアコンポーネントをお客様自身でご利用いただく場合は、対応する「EULA」をよく読んでから、ご利用くださるようお願いいたします。なお、各「EULA」は、当社以外の第三者による規定であるため、原文(英文)を表示します。

仕様

種類	4K液晶テレビ			
形名	43A250K	50A250K	55A250K	
受信機型サイズ	43V	50V	55V	
電源	AC 100V 50/60Hz共用			
消費電力	124W 電源「待機」時 0.4W、 電源「切」時 0.4W、 (機能動作時 13W) ^{※1}	129W 電源「待機」時 0.4W、 電源「切」時 0.4W、 (機能動作時 13W) ^{※1}	134W 電源「待機」時 0.4W、 電源「切」時 0.4W、 (機能動作時 13W) ^{※1}	
年間消費電力量	136kWh/年	144kWh/年	151kWh/年	
区分名	c(4K以上液晶テレビ)			
スタンドを含む外形寸法 ()は本体のみ	幅	96.1(96.1)cm	111.6(111.6)cm	123.0(123.0)cm
	高さ	59.5(56.0)cm	69.1(64.7)cm	75.6(71.2)cm
	奥行	20.0(8.4)cm	22.6(8.5)cm	22.6(8.5)cm
スタンドを含む質量 ()は本体のみ	7.5(7.2)kg	11.0(10.7)kg	13.0(12.7)kg	
壁取付金具の取付寸法	幅20cm x 高さ20cm、 M6ネジ	幅20cm x 高さ30cm、 M6ネジ		
液晶画面	画面寸法	幅94.1cm、高さ52.9cm、 対角108.0cm	幅109.6cm、高さ61.6cm、 対角125.7cm	幅121.0cm、高さ68.0cm、 対角138.8cm
	駆動方式	TFTアクティブマトリクス		
	画素数	水平3840×垂直2160		
受信チャンネル	地上デジタル：地デジ011～地デジ528(CATVパススルー対応) BSデジタル：BS100～BS999、110度CSデジタル：CS001～CS999 BS・110度CS 4K：BS 4K 001～499、CS 4K 500～999			
スピーカー	フルレンジ 2個			
音声出力	実用最大出力7W+7W (総合音声出力14W) (JEITA)	実用最大出力10W+10W (総合音声出力20W) (JEITA)		
入力・出力端子	HDMI入力	HDMI入力 3系統(ARC：HDMI入力1のみ対応)		
	ビデオ入力	口径3.5mmミニジャック ^{※2}		
	USB(録画専用)端子	USB2.0		
	USB端子	USB2.0		
	光デジタル音声出力	光デジタル音声出力 1系統		
	ヘッドホン/音声出力端子	口径3.5mmステレオミニジャック		
	LAN端子	RJ-45		
使用環境条件	温度：0℃～35℃、相対湿度：20%～80% (結露のないこと)			
付属品	「付属品を確認する」 2 をご覧ください。			

※1：電源「待機」時または電源「切」時に以下の動作をしているときの消費電力です。

- ・番組情報などを取得しているとき

※2：付属のビデオ入力変換アダプターを使い、ミニジャックからRCA入力端子に変換します。

- 意匠・仕様・ソフトウェアは製品改良のため予告なく変更することがあります。
- 受信機型サイズ(43Vなど)は、有効画面の対角寸法を基準とした大きさの目安です。
- このテレビを使用できるのは日本国内だけで、外国では放送方式、電源電圧が異なるため使用できません。
(This television set is designed for use in Japan only and can not be used in any other country.)
- 本商品は、ご愛用終了時に再資源化の一助としておもなプラスチック部品に材質名表示をしています。
- 本商品の改造は感電、火災などのおそれがありますので行わないでください。
- イラスト、画面表示などは、見やすくするために誇張や省略などで実際とは多少異なります。
- 省エネルギーのため長時間テレビを見ないときは電源プラグを抜いてください。
- 年間消費電力の区分名とは：省エネ法において、画素数およびパネルの種類に基づき規定されている名称のことです。
- 年間消費電力量とは：省エネ法に基づいて、1日あたり5.1時間の平均視聴時間/18.9時間の待機時間(電子番組表取得時間を含む)で算出した、一年間に消費する電力量です。
- 「JIS C 61000-3-2 適合品」 - JIS C 61000-3-2 適合品とは、日本工業規格「電磁両立性—第3-2部：限度値—高調波電流発生限度値(1相当りの入力電流が20A以下の機器)」に基づき、商用電力系統の高調波環境目標レベルに適合して設計・製造した製品です。
- 液晶画面は非常に精密度の高い技術で作られており、微細な画素の集合で表示しています。99.99%以上の有効画素があり、ごく一部(0.01%以下)に光らない画素や、常時点灯する画素などがありますが、故障ではありませんので、ご了承ください。

仕様 つづき

※ 国外で本品を使用して有料放送サービスを楽しむことは有料放送契約上禁止されています。

(It is strictly prohibited, as outlined in the subscription contract, for any party to receive the services of scrambled broadcasting through use of this television set in any country other than Japan and its geographic territory as defined by international Law.)



グリーンマークは、「JIS C0950電気・電子機器の特定の化学物質の含有表示方法」(通常J-Moss)での、特定の化学物質の含有率が基準値以下であることを表すマークです。

USBハードディスクに録画できる時間の目安

● USBハードディスクで録画できる時間の目安は以下のようになります。

※ 「自動削除設定」が「削除する」に設定されている場合、約2時間分の録画領域を確保するために、録画できる時間が下表よりも少なくなることがあります。

例 1TBのハードディスクの場合

放送番組の種類	録画できる時間の目安
地上デジタルハイビジョン放送番組 (HD 最大17Mbps)だけを録画する場合	約125時間
BS/110度CSデジタルハイビジョン放送番組 (HD 最大24Mbps)だけを録画する場合	約88時間
BS/110度CSの4K放送番組 (4K 最大33Mbps)だけを録画する場合	約64時間

● 放送番組の種類は、**番組説明**を押して、番組説明画面に表示されるアイコンで確認することができます。

● ハードディスクの残量(録画設定画面に表示される「録画可能時間」および、録画リストのサブメニューの機器の情報画面(機能操作編 **36**)に表示される「録画可能時間」)は、BSデジタルハイビジョン放送の最大(24Mbps)を基準に算出しています。そのため、地上デジタルハイビジョン放送(約17Mbps)の録画番組などを削除した場合、残量の増加分は削除した番組の時間よりも少なくなります。

対応機器について

● 接続できる機器については、ホームページで順次公開する予定です(<https://www.toshiba.co.jp/regza/>)。

保証とアフターサービス

必ずお読みください

① 基本的な取扱方法、故障と思われる場合のご確認

ホームページの<お客様サポート>に、ご確認いただきたい情報を掲載しておりますので、ご覧ください。

<https://www.toshiba.co.jp/regza/support/>

※上記のアドレスは予告なく変更される場合があります。



② 商品選びのご相談、お買い上げ後の基本的な取扱方法、故障と思われる場合のご相談

「東芝テレビご相談センター」

メモ 形名 製造番号

形名と製造番号は、保証書および本体背面に表示されています。

【一般回線・PHSからのご利用は】
フリーダイヤル(通話料：無料)

0120-97-9674

● IP電話などでフリーダイヤルサービスをご利用になれない場合は、

03-6830-1048 (通話料：有料)

【携帯電話からのご利用は】
ナビダイヤル(通話料：有料)

0570-05-5100

【FAXからのご利用は】(通話料：有料)

03-3258-0470

- お客様からご提供いただいた個人情報は、修理やご相談への回答、カタログ発送などの情報提供に利用いたします。
- 利用目的の範囲内で、当該製品に関連する当社グループ会社、東芝家電製品関連各社や協力会社にお客様の個人情報を提供する場合があります。

修理・お取り扱いについてご不明な点は

お買い上げの販売店または、「東芝テレビご相談センター」(上記)にご相談ください。

保証期間(ご購入後一年間)を過ぎた故障で、販売店の延長保証に加入されている場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。

保証書(別添)

- 保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」等の記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき内容をよくお読みのと、大切に保管してください。

保証期間……お買い上げの日から1年間です。

- 保証期間中の故障は、保証書の内容に基づき無料修理となります。無償商品交換ではありません。
- 訪問修理を依頼され、テレビに原因がないと判明した場合は、保証期間中であっても出張料などを申し受けますので、あらかじめご承知おきください。

補修用性能部品の保有期間

- 液晶テレビの補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後8年です。ただし、場合により、補修に代えて補修額に相当する金額にて他のテレビに交換をお願いする場合がありますので、ご了承ください。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

部品について

- 修理のために取りはずした部品は、特段のお申し出がない場合は当社で引き取らせていただきます。
- 修理の際、当社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。

修理を依頼される時は～出張修理

- 「困ったときは」に従って調べていただき、なお異常があるときは本体の電源を切り、必ず電源プラグを抜いてから、お買い上げ日と下記の内容をご連絡ください。

■ 保証期間中は
修理に関しては保証書をご覧ください。保証書の規定に従って修理させていただきます。

■ 保証期間が過ぎているとき
修理すれば使用できる場合には、ご希望によって有料で修理させていただきます。

■ 修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。	
技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金です。

■ ご連絡いただきたい内容

品名	4K液晶テレビ
形名	43A250K、50A250K、55A250K
お買い上げ日	年 月 日
故障の状況	できるだけ具体的に
ご住所	付近の目印等もあわせてお知らせください。
お名前	
電話番号	
訪問ご希望日	
お買い上げ店名	おぼえのため、ご購入年月日、ご購入店名を記入しておくとう便利です。
	TEL() —

① 基本的な取扱方法、故障と思われる場合のご確認

ホームページの<お客様サポート>に、ご確認いただきたい情報を掲載しておりますので、ご覧ください。

<https://www.toshiba.co.jp/regza/support/>

※上記のアドレスは予告なく変更される場合があります。



② 商品選びのご相談、お買い上げ後の基本的な取扱方法、故障と思われる場合のご相談

「東芝テレビご相談センター」

メモ 形名 製造番号

形名と製造番号は、保証書および本体背面に表示されています。

【一般回線・PHSからのご利用は】
フリーダイヤル(通話料:無料)

0120-97-9674

● IP電話などでフリーダイヤルサービスをご利用になれない場合は、

03-6830-1048 (通話料:有料)

【携帯電話からのご利用は】
ナビダイヤル(通話料:有料)

0570-05-5100

【FAXからのご利用は】(通話料:有料)

03-3258-0470

- お客様からご提供いただいた個人情報は、修理やご相談への回答、カタログ発送などの情報提供に利用いたします。
- 利用目的の範囲内で、当該製品に関連する当社グループ会社、東芝家電製品関連各社や協力会社にお客様の個人情報を提供する場合があります。

廃棄時にご注意願います

- 家電リサイクル法では、ご使用済の液晶テレビを廃棄する場合は、収集・運搬料金、再商品化等料金(リサイクル料金)をお支払いの上、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。



長年ご使用のテレビの点検をぜひ！

熱、湿気、ホコリなどの影響や、使用の度合いによって部品が劣化し、故障したり、ときには安全性を損なって事故につながったりすることもあります。

ご使用の際
このような症状は
ありませんか？

- 電源を入れても映像や音が出ない。
- 映像が時々、消えることがある。
- 変なにおいがしたり、煙が出たりする。
- 電源を切っても、映像や音が消えない。
- 内部に水や異物がはいった。

ご使用中

このような場合、故障や事故防止のため、すぐに電源プラグをコンセントから抜いて、必ずお買い上げの販売店に点検・修理をご相談ください。
ご自分での修理は危険ですので、絶対にしないでください。

東芝映像ソリューション株式会社

〒212-0058 神奈川県川崎市幸区鹿島田1-1-2

※所在地は変更になることがありますのでご了承ください。

RSAG2.025.6835(1010)SS(V3.0) B

©TOSHIBA VISUAL SOLUTIONS CORPORATION 2021