



とても魅力的な和歌山市内唯一のリゾートホテル「和歌山マリーナシティホテル」。
 美食レストランにカフェテリア、宴会はもちろん、海が見えるチャペルで結婚式！素敵ですね。
 バーベキューにビアガーデン、プールまであって、ぜいたくなひとときをお過ごしいただけます。
 そんなぜいたくな時間を更に楽しんでいただくために「法人向け4K液晶レグザ」をご採用いただきました。4K液晶とレグザエンジン
 で高画質、レグザパワーオーディオで高音質、多機能モデルでネット動画もちろん高画質でお楽しみいただけます。
 ご宿泊者向けの更なるおもてなしとして、レグザ純正のホテル客室インフォメーション「ルーム コンシェルジュ®」もあわせてご導入
 いただきました。お部屋のテレビで、各種館内施設案内から周辺観光情報までご覧いただけます。

和歌山マリーナシティホテル 様

「遊び・グルメ・癒し」の楽しさギュッと詰め！リゾートアイランド
 美食と絶景に癒される海辺のリゾートホテルへ

運営：和歌山マリーナシティ株式会社
 所在：和歌山県和歌山市毛見1517番地
 設立：1998年4月17日
 URL：<https://www.marinacity.com/hotel/>



導入商品

法人向け4K液晶レグザ「43C350X(B)」×101台 安心のメーカー3年保証
 クラウド型ホテル客室インフォメーションサービス「ルーム コンシェルジュ®」



※テレビ画面の表示はイメージです

導入ポイント

顧客満足度向上

ルーム コンシェルジュ®からの情報提供や、ホテル内の施設や周辺の観光スポットのご案内なども手軽に利用することができます。これにより、ご宿泊者の満足度を向上させ、リピーター獲得につながりました。

業務効率アップと混雑解消

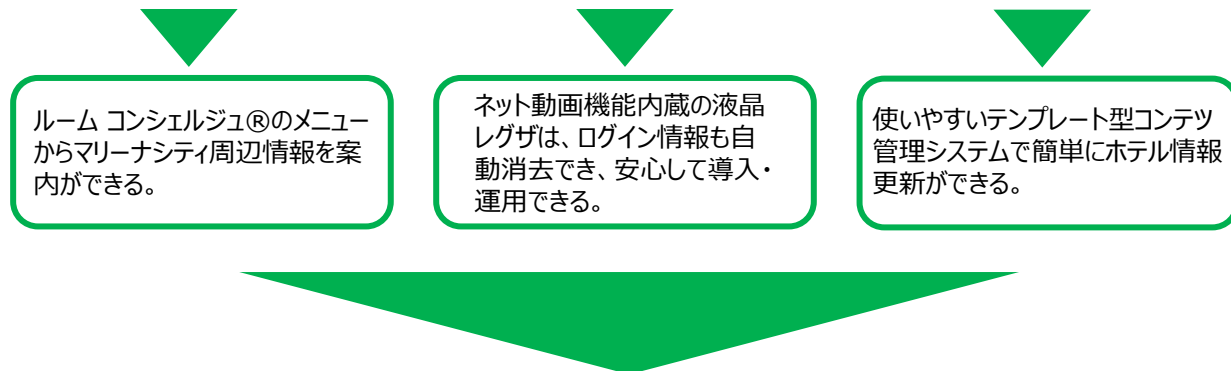
チェックイン時に割引券や入浴券のご案内に時間を取られることがありました。ご案内をルーム コンシェルジュ®の画面上に表示することで、業務の効率化と、チェックイン時の混雑解消に役立てることができました。

補助金活用

ルーム コンシェルジュ®の導入にあたって補助金申請を行い、システム導入費用の一部に充てることができました。システムの導入によって、ご宿泊者の満足度向上とスタッフの業務効率化を同時に達成することができ、より魅力的な宿泊施設になりました。

導入前の検討課題

和歌浦の海に浮かぶリゾートアイランドのマリーナシティでは、様々なイベントが開催されています。ご宿泊者への宿泊案内の印刷物や商業施設のパンフレットなどが沢山あり、ご案内、ご紹介や観光情報が漏れてしまうことがありました。また、費用削減はしたいが有料動画サービスに替わるようなサービスは維持したいのが課題でした。ホテルとして、ご宿泊者が快適に過ごせるよう、スタッフが親切かつ迅速に対応することを考え、ルーム コンシェルジュ®で煩雑になっている業務を任せたい考えも出ておりました。



ルーム コンシェルジュ®の導入によって、スタッフへの問い合わせの負担軽減とコスト削減を実現しました。ルームサービスやご宿泊者向けの情報提供など、従来はフロントデスクのスタッフが担当していた業務を、ルーム コンシェルジュ®を活用することでスタッフの負荷を軽減しました。また、紙の案内書やルームサービスの注文書など、従来は印刷して配布していた書類を削減することで、コスト削減にもつながっています。

法人向けレグザ C350X(B)シリーズ
クラウド型ホテル客室インフォメーションサービス ルーム コンシェルジュ®

<https://www.regza.com/b2b/products/tv/c350x-b>
<https://www.regza.com/b2b/purpose/hotel-tv#cloud>

